

Ya renové mi licencia y aún no puedo entrar al sistema

Objetivo de éste documento

Ilustrar al usuario final los pasos a realizar en caso de haber ya renovado su licencia y aún no conseguir tener acceso al sistema.

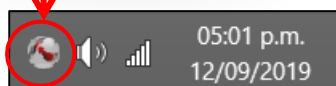
Consideraciones previas

- Asegúrese que cuenta con conexión a internet.
- Haber realizado el pago de la renovación de su licencia.
- Realizar los pasos en el equipo en el que se realizó la activación de la licencia por primera vez.

¿Qué hacer?

En caso de ya haber realizado el pago (en línea) de su licencia y aún no poder ingresar a su sistema, realice lo siguiente:

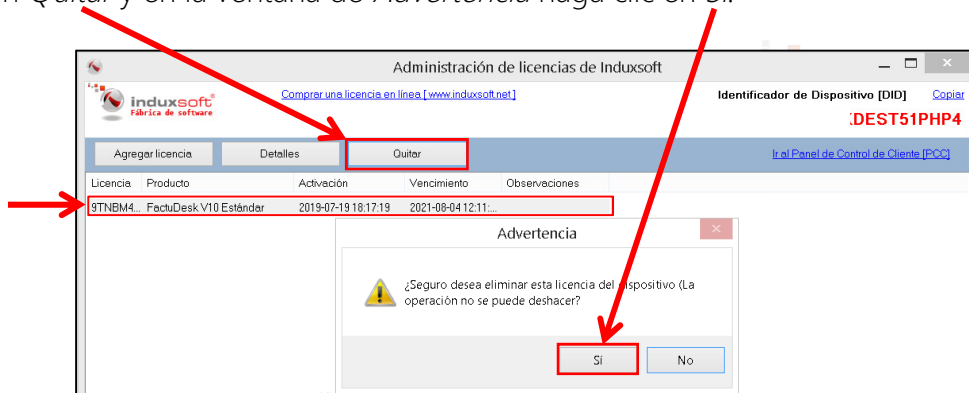
1. Haga clic sobre el ícono de *IWA* ubicado en la parte inferior derecha de la barra de tareas de su equipo:



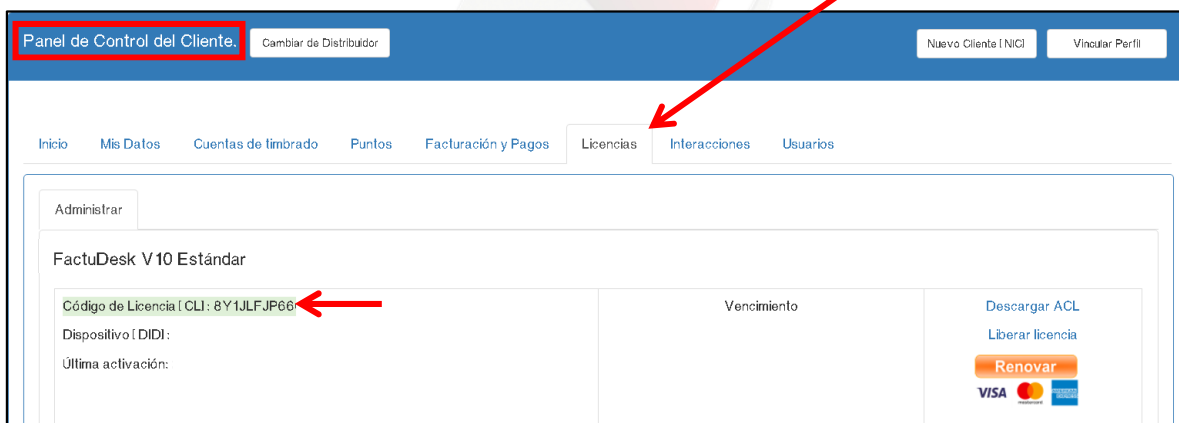
2. En la ventana emergente seleccione la opción *Administrar licencias*:



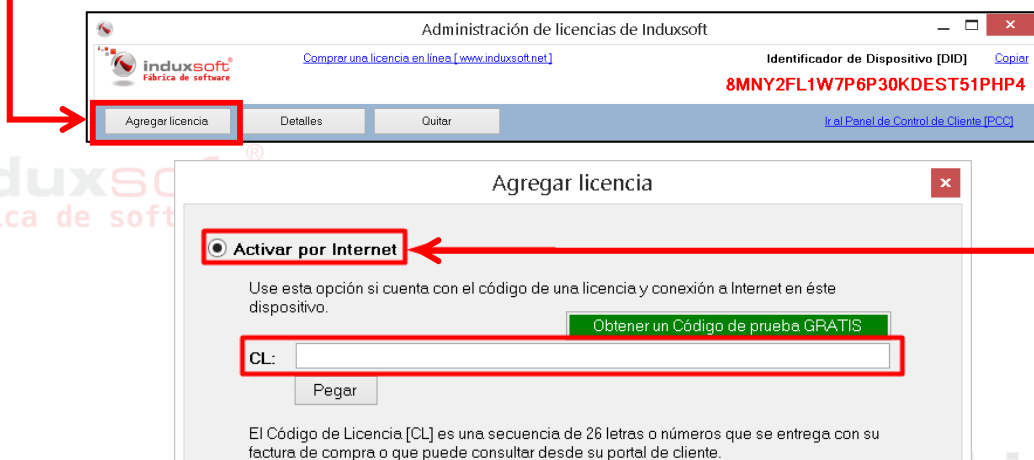
- En la ventana emergente (*Administración de Licencias de Induxsoft*) deberá poder ver la licencia del producto de software que utiliza, selecciónela, haga clic en *Quitar* y en la ventana de *Advertencia* haga clic en *Sí*.



- Sin cerrar la ventana *Administración de Licencias*, diríjase a su *Panel de Control del Cliente*, en el Portal de Induxsoft, seleccione la pestaña *Licencias*, ubique el código de licencia de su producto, selecciónelo y cópielo.



- Nuevamente en la ventana *Administración de Licencias*, haga clic en el botón *Agregar Licencia*, en la ventana emergente en la opción *Activar por Internet*, pegue la licencia en el campo *CL:* y haga clic en *Aceptar*.



6. Cierre la ventana *Administración de Licencias de Induxsoft* e ingrese nuevamente a su sistema.

Respuestas a preguntas frecuentes

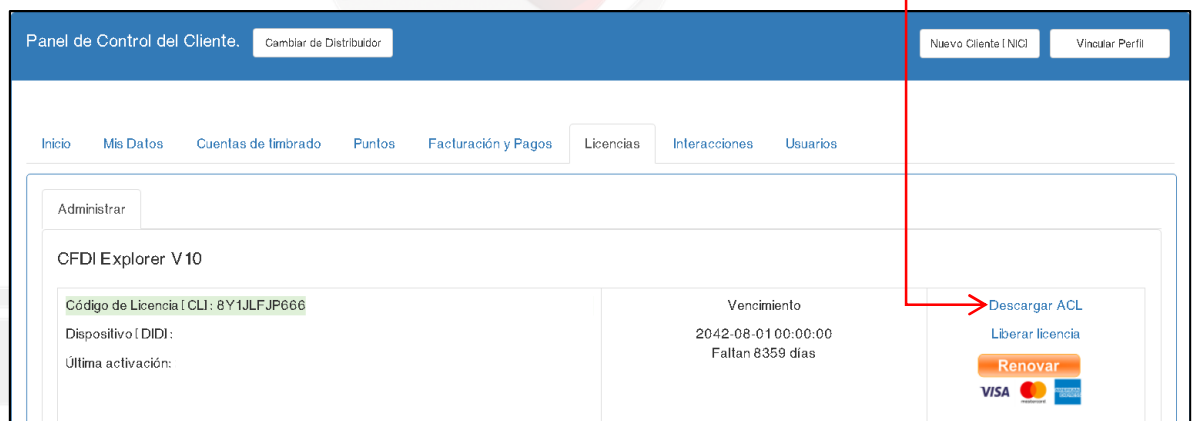
1. Voy a cambiar de equipo, ¿cómo le hago para activar mi licencia renovada en un equipo diferente?

Haga clic en la siguiente liga para acceder a una pequeña guía con los pasos a seguir para liberar su licencia y activarla en otro equipo:

<https://induxsoft.net/?idpf=66ec615e5659490491ef697e516c34b3&id=f749bf1582384b768181cbbc903b50e4>

2. ¿Cómo hago uso de la opción "Activar mediante Archivo de Certificado de Licencia (ACL)" ?

Desde su Panel de Control del Cliente, haga clic en *Descargar ACL* se descarga un archivo con extensión .lic



En la ventana de activación, haga clic en el botón *Importar ACL* abrirá un explorador de Windows, busque la ubicación en donde se guardó el archivo en su equipo, selecciónelo y haga clic en *Abrir* , su licencia quedará activa inmediatamente.