

XML Mal Formado

Causa:

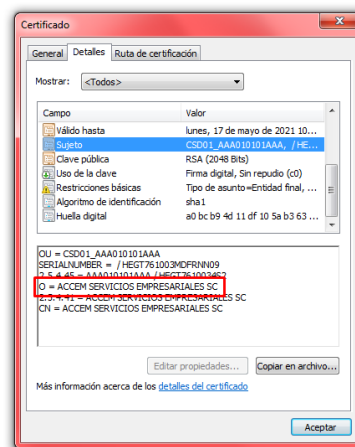
El **Servicio de Administración Tributaria (SAT)** requiere que la información del emisor contenida en el XML sea real, correcta y se presente en la forma en la que él la solicita, de lo contrario el **Proveedor Autorizado de Certificación (PAC)** quien es el responsable de validar la información contenida en el XML, NO timbrará documentos con información incorrecta por NO cumplir con las condiciones impuestas por el SAT para obtener el **Timbre Fiscal Digital (TFD)**.

Solución, verifique minuciosa y detenidamente los siguientes puntos:

1. ¿En dónde puedo ver Mi Nombre de Emisor en mi Certificado del Sello Digital (CSD) para corroborar si está bien escrito?

Opción 1: Seleccione el archivo **.cer** de su Certificado de Sello Digital y de doble clic sobre el mismo. Después de aceptar abrir el archivo visualizará la ventana "Certificado", ubíquese en la pestaña "Detalles" y en la lista "Campo" busque y seleccione la opción "Sujeto". En el recuadro de abajo le mostrará la información referente al campo "Sujeto", verifique el nombre que está escrito después de "O = ", así es como debe de estar escrito su nombre de emisor en las configuraciones de FactuDesk.

Opción 2: También tiene la opción de utilizar nuestra herramienta (creada por **Induxsoft**) para visualizar la información contenida en su CSD. Para descargarla de clic sobre el siguiente link:

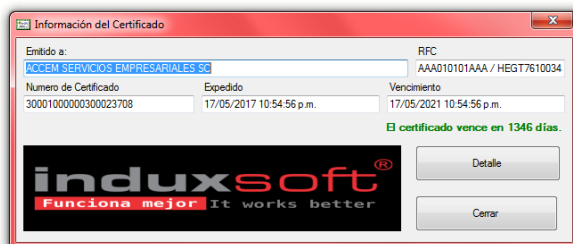


<https://www.induxsoft.net/?idpf=fcd22fbc69724836a20349b8836f49ff>



Ejecute el archivo de la herramienta. En los campos Certificado [.cer] y Clave Privada [.key] cargue los archivos solicitados respectivamente, en el campo contraseña escriba la contraseña de la clave privada de su CSD y de clic en "Validar".

A continuación, visualizará una ventana emergente que le mostrará la siguiente información:



Después de verificar la información de su CSD, ingrese a Induxsoft.net , inicie sesión con su perfil y diríjase al Panel de Control del Cliente dando clic en [\[SU NIC\] SU NOMBRE](#) en la parte superior derecha. De clic en la pestaña "Mis Datos".



Paso 2: De clic en "Editar".

Paso 3: Corrobore que el Nombre esté escrito EXACTAMENTE igual que en su Certificado del Sello Digital (CSD), de lo contrario corríjalo.

Panel de Control del Cliente

Inicio Mis Datos Cuentas de timbrado Puntos Facturación y Pagos Licencias Interacciones Usuarios Centro de datos y negocios

Nombre: PASO 3

Nombre Comercial:

Contacto Financiero

Nombre: Puesto:

Mail: Móvil: Telefono Auxiliar:

Contacto Técnico

Nombre: Puesto:

Mail: Móvil: Telefono Auxiliar:

Representante Legal

Nombre: Puesto:

Mail: Móvil: Telefono Auxiliar:

Otros

Fax:

WebSite: Curp:

Giro:

Esta es una prueba de Induxsoft

Comentarios:

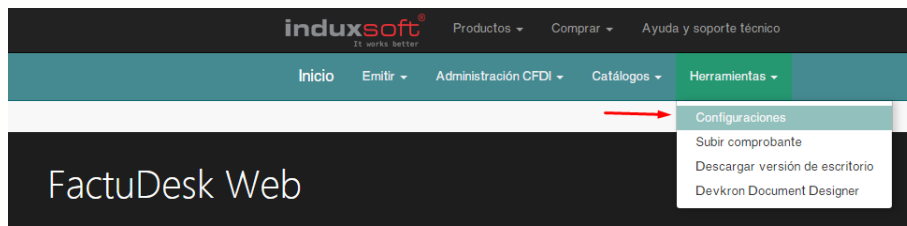
No llamar

Editar PASO 2

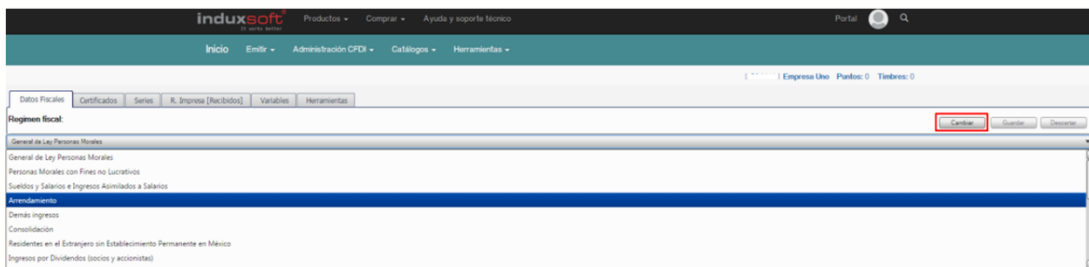
Paso 4: De clic en "Guardar".

2. ¿En dónde configuro mi Régimen Fiscal en FactuDesk Web?

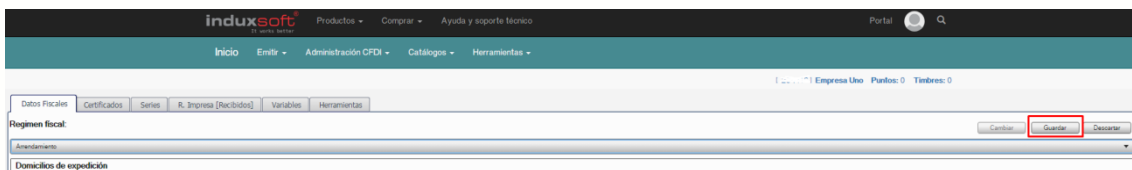
Paso 1: Diríjase a FactuDesk Web y en el menú "Herramientas" seleccione "Configuraciones".



Paso 2: En la pestaña de "Datos Fiscales" se muestra el "Régimen Fiscal" de clic en "Cambiar" y seleccione el Régimen Fiscal que le corresponde.

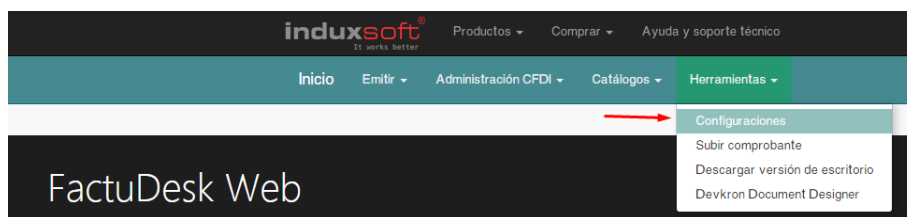


Paso 3: Damos clic en "Guardar" y con esto finaliza.

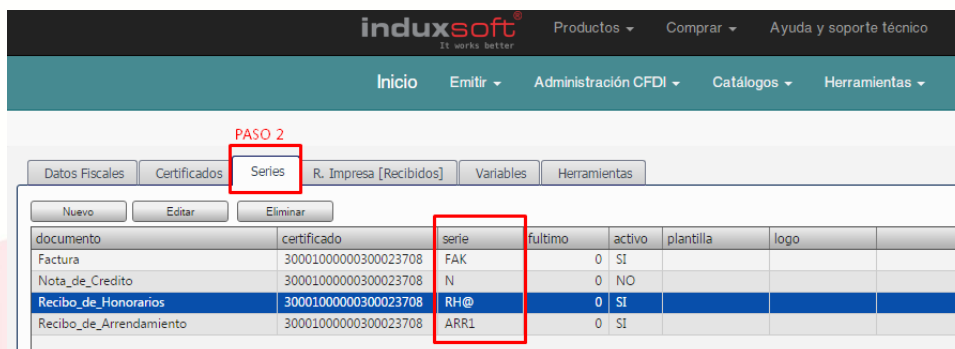


3. ¿En dónde verifico que mis Series NO tengan números o caracteres especiales?

Paso 1: Diríjase a www.Induxsoft.net e inicie sesión con su Perfil. Ingrese a FactuDesk Web/Herramientas/Configuraciones



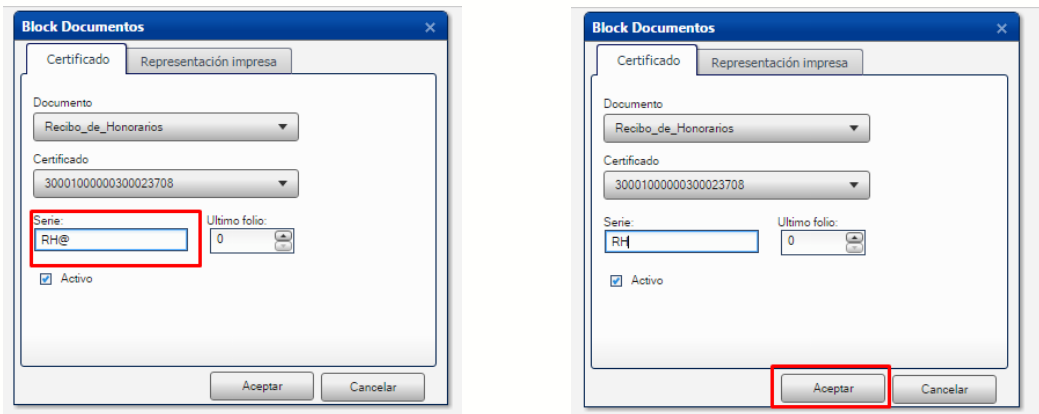
Paso 2: Diríjase a la pestaña "Series" y verifique que sus series No contengan números o caracteres especiales en el nombre.



Paso 3: En caso de contener alguno de estos caracteres no permitidos o números, de clic en "Editar" y modifique el nombre de su serie.



Paso 4: Una vez modificado el nombre de su serie de clic en "Aceptar".



Paso 5: Repita el proceso con las demás series que contengan números o caracteres especiales.

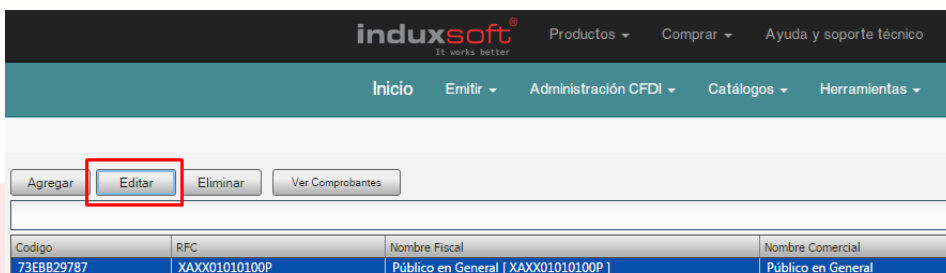
4. ¿En dónde edito el RFC de un cliente?

Para verificar el RFC de su cliente o editarlo en caso de que está mal escrito, diríjase a www.Induxsoft.net, inicie sesión con su perfil e ingrese a FactuDesk Web.

Paso 1: De clic en la opción "Catálogos" y seleccione "Clientes".



Paso 2: Visualizará su lista de clientes con los campos de información por cada uno, en caso de detectar un RFC mal escrito, selecciónelo y de clic en "Editar" para modificarlo.



Paso 3: Edite el RFC del cliente y de clic en guardar.

Editar cliente

Información básica Domicilio Fiscal

Código: 73EBB29787 R.F.C.: XAXX01010100P

Nombre Fiscal: Público en General

Nombre Comercial: Público en General

Email: Publico@general.com Teléfono: 1010262

Fax: CURP:

Contacto:

Guardar Cancelar

Editar cliente

Información básica Domicilio Fiscal

Código: 73EBB29787 R.F.C.: XAXX010101000

Nombre Fiscal: Público en General

Nombre Comercial: Público en General

Email: Publico@general.com Teléfono: 1010262

Fax: CURP:

Contacto:

Guardar Cancelar

5. ¿En dónde verifico mi Código Postal y el de mi cliente?

El Servicio de Administración Tributaria (SAT) en su Página Oficial www.sat.gob.mx publicó los nuevos catálogos con la información necesaria para emitir en la nueva versión 3.3 que estará de forma obligatoria a partir del 1 de Diciembre del presente año. Descargue los Catálogos del SAT en la siguiente liga, dentro de ellos encontrará el de Códigos Postales:

http://www.sat.gob.mx/informacion_fiscal/factura_electronica/Paginas/Anexo_20_version3.3.aspx

6. No debe haber caracteres como Pipe |, mayor qué, menor qué < > u otros en el nombre del emisor, del receptor o en los conceptos de los productos ya que pudieran no ser válidos en el XML Versión 3.3

Verifique tanto en los nombres del emisor y receptor, como en sus conceptos, si existen caracteres especiales. En caso de haberlos corríjalos, ejemplo:

Guardar Cerrar

Código: DFD815C80F Unidad: pza Precio U.: 500

Descripción: Teclado |Portátil <Rojo>

Guardar Cerrar

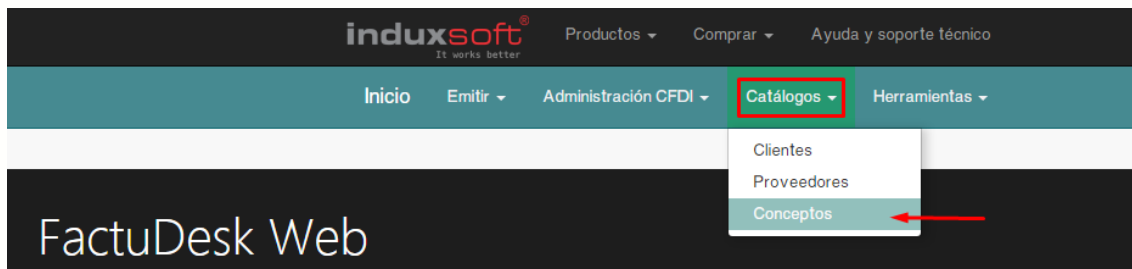
Código: DFD815C80F Unidad: pza Precio U.: 500

Descripción: Teclado portátil color rojo.

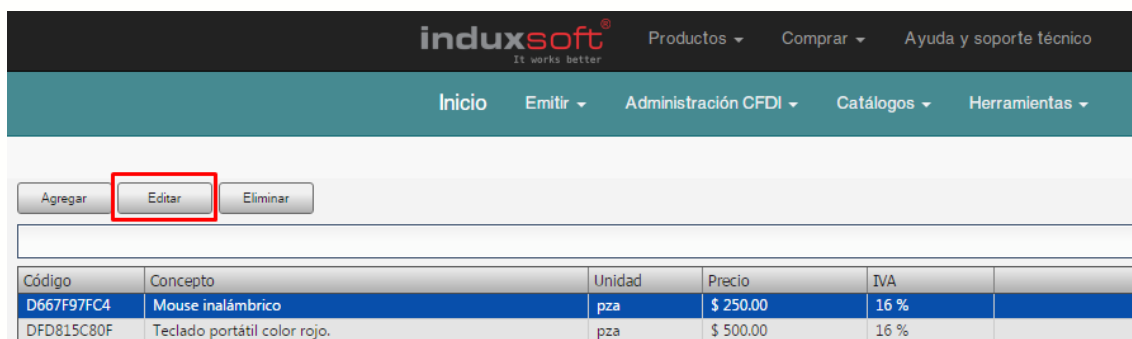
7. ¿Cómo vinculo mis Conceptos con los Productos y Servicios del catálogo del SAT?

Paso 1: Ingrese a www.induxsoft.net y dirijase a Factudesk Web.

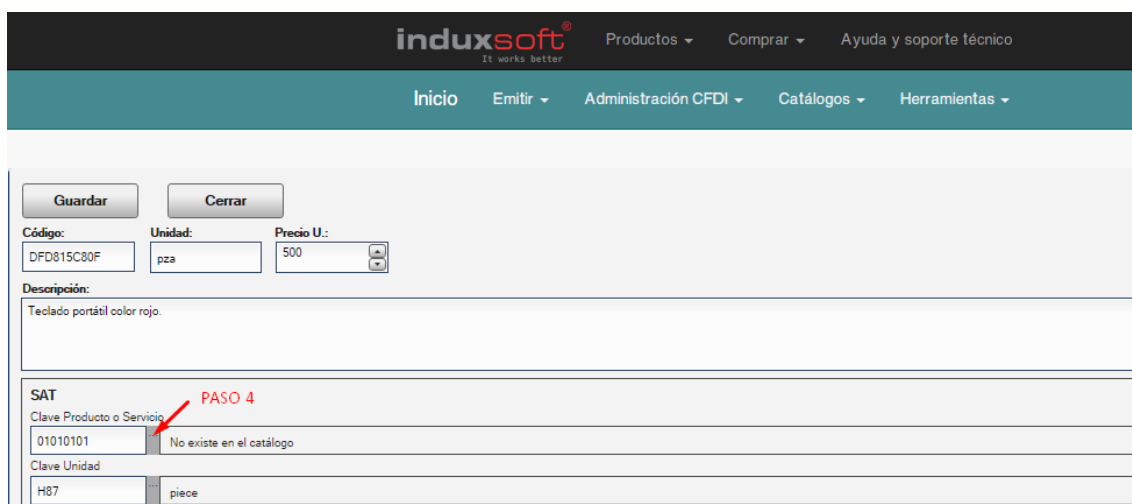
Paso 2: Seleccione "Catálogos" y de clic en "Conceptos".



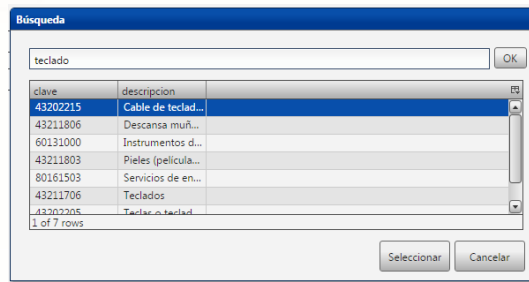
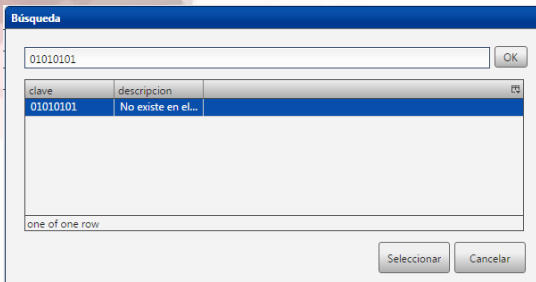
Paso 3: Seleccione un concepto y de clic en el botón "Editar".



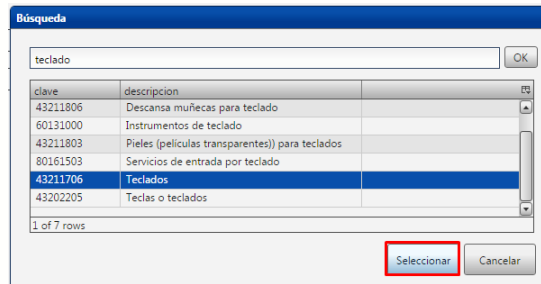
Paso 4: En el panel de edición del Concepto, en el apartado de "SAT", en donde se encuentra la opción "Clave Producto o Servicio" de clic en los tres puntos [...]



Paso 5: Se mostrará la ventana de búsqueda, reemplace el código predeterminado, por el nombre del concepto que desea buscar:



Paso 6: Una vez que localice la descripción que más se acerque a su concepto selecciónela y clic "Seleccionar".



Paso 7: Para asignar la "Clave Unidad" al concepto, de clic en los tres puntos [...]

Código: DFD815C80F
 Unidad: pza
 Precio U.: 500

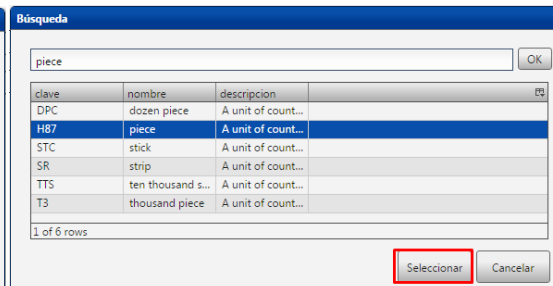
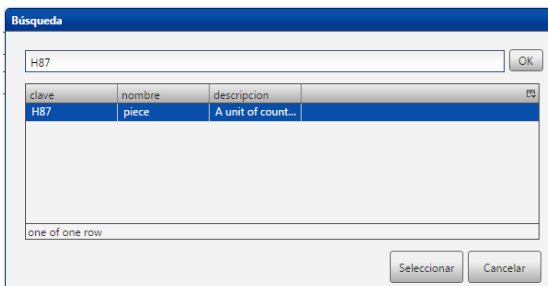
Descripción:
 Teclado portátil color rojo.

SAT
 Clave Producto o Servicio: 43211706 Teclados
 Clave Unidad: H87 piece

Impuestos trasladados
 IVA: 16 % IEPS %: 0

PASO 7

Paso 8: Éste catálogo se encuentra en su estado original (tal y como el SAT lo proporcionó, en inglés), busque la unidad que necesita, selecciónela y de clic en "Seleccionar".



Paso 9: Para finalizar la edición de su concepto de clic en "Guardar".

Guardar Cerrar

Código: DF0815C80F Unidad: pza Precio U.: 500

Descripción:
Teclado portátil color rojo.

SAT
Clave Producto o Servicio: 43211706 Teclados
Clave Unidad: H87 pieza

Impuestos trasladados
IVA: 16 % IEPS %: 0
 Exento IVA IEPS después de IVA

Impuestos retenidos
 Retenciones IVA y/o ISR Nota: Solo personas físicas
IVA %: 0 ISR %: 0

Importe: \$ 500.0000 | IVA: \$80.0000 | IEPS: \$0.0000 | Retenciones: \$0.0000

* Si presenta el mensaje de xml mal formado al realizar una factura con **Complemento Notarial**, verifique que en las pestañas "Enajenantes" y "Adquirientes" esté agregando el CURP y que éste sea válido.

Induxsoft - Complemento a notarios públicos

Inmueble Enajenantes Adquirientes Operacion Notario

Un Enajenante Varios Enajenantes

Copropietario

Induxsoft - Datos Enajenante

Nombre: JOSE
Apellido Paterno: PEREZ
Apellido Materno: PEREZ
RFC: JPP0980980R9
CURP: [Empty]

✗ Aceptar Cancelar

Induxsoft - Complemento a notarios públicos

Inmueble

Un Enajenante

Copropietario

Induxsoft - Datos Enajenante

Nombre: JOSE
Apellido Paterno: PEREZ
Apellido Materno: PEREZ
RFC: JPP0980980R9
CURP: JPP098098H5598MH03

✓ Aceptar Cancelar

Guardar Cancelar