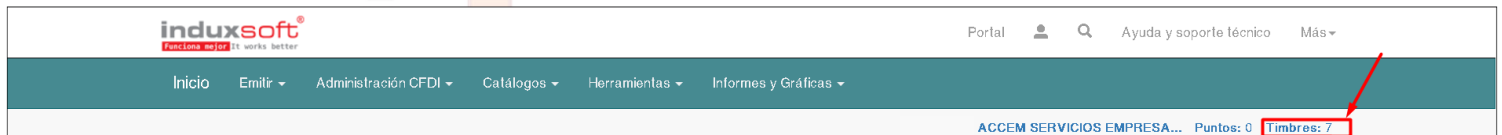


Lista de verificación para FactuDesk V10

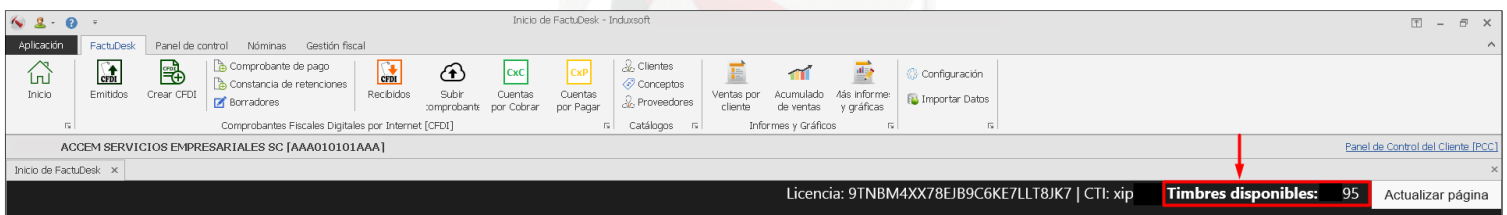
En caso de tener algún problema al emitir su factura electrónica con FactuDesk V10 (Windows o Web), revise cada uno de los puntos de la siguiente lista de verificación:

1. Asegúrese de tener timbres en su Cuenta de Timbrado Induxsoft (CTI).
 - a. Si utiliza una *Cuenta de Timbrado Induxsoft (CTI) Estándar*, verifique si aún cuenta con timbres:

FactuDesk V10 Web



FactuDesk V10 Windows



- b. Si utiliza una *Cuenta de Timbrado Induxsoft (CTI) Ilimitada* asegúrese que su cuenta de timbrado se encuentre vigente, para ello diríjase a:

Portal Induxsoft (inicie sesión)/ Panel de Control del Cliente/ Cuentas de timbrado, identifique la cuenta de timbrado que en el campo *Saldo* diga: "Ilimitado", esa es su cuenta. En el campo *F. Creación* se encuentra la fecha en la que se creó, recuerde que la cuenta de timbrado ilimitada es anual, por lo tanto, vencerá ese mismo día y mes de cada año.



Cuenta de Timbrado	F. Creación	Primera Emisión	Última Emisión	Abonados	Emitidos	Saldo	Activo	Acciones
45d4d73 Movimientos Descargar Comprobantes	2019-08-14			0	0	Ilimitado	☒	Códigos de Abono Restablecer Contraseña Renovar

Portal Induxsoft (inicie sesión)/ Panel de Control del Cliente/ Cuentas de timbrado/ Restablecer Contraseña



Panel de Control del Cliente. Cambiar de Distribuidor Nuevo Cliente [NIC] Vincular Perfil

Inicio Mis Datos Cuentas de timbrado Puntos Facturación y Pagos Licencias Interacciones Usuarios

Cuenta de Timbrado	F. Creación	Primera Emisión	Última Emisión	Abonados	Emitidos	Saldo	Activo	Acciones
45d4d73 Movimientos Descargar Comprobantes	2019-08-14			0	0	Ilimitado	☒	Códigos de Abono Restablecer Contraseña Renovar

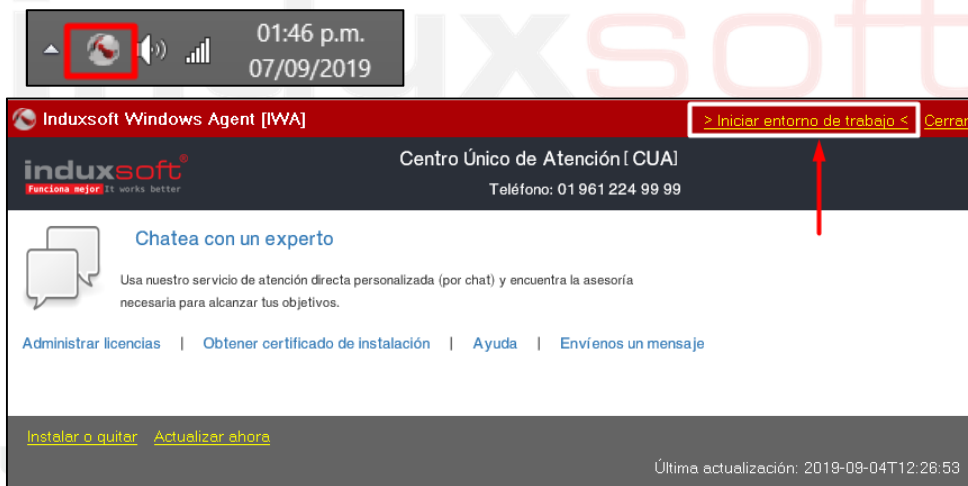
Una vez que haya restablecido su contraseña, diríjase nuevamente a FactuDesk y en la configuración de la cuenta de timbrado ingrese la nueva contraseña.

Si desconoce en donde configurar la contraseña de la cuenta de timbrado, consulte la siguiente liga al manual de FactuDesk:

<https://induxsoft.net/?idpf=5af7d667ac50455cbfc61b4e89aa68bf#tema4.4>

3. Asegúrese que su Certificado de Sello Digital (CSD) aún esté vigente, esto lo puede verificar desde:

- a. IWA



Induxsoft Windows Agent [IWA] > Iniciar entorno de trabajo < Cerrar

induxsoft® Centro Único de Atención [CUA] Teléfono: 01 961 224 99 99

Chatea con un experto
Usa nuestro servicio de atención directa personalizada (por chat) y encuentra la asesoría necesaria para alcanzar tus objetivos.

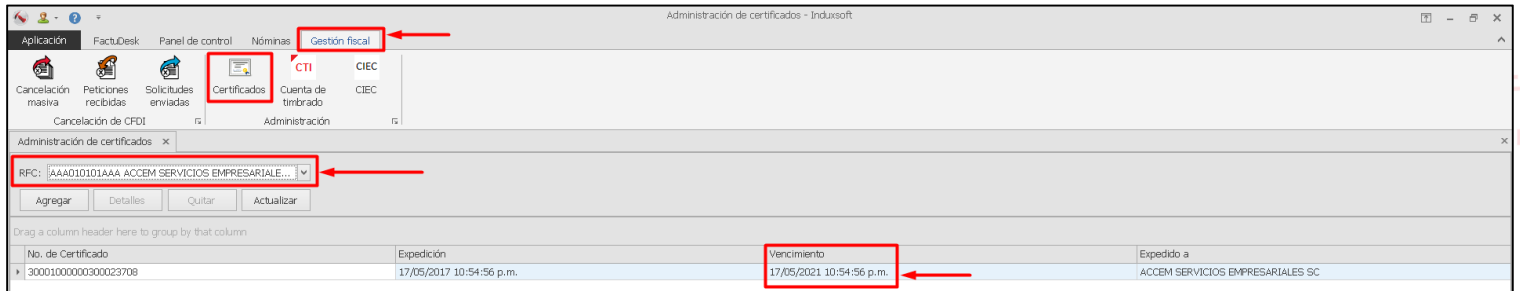
[Administrar licencias](#) | [Obtener certificado de instalación](#) | [Ayuda](#) | [Envíenos un mensaje](#)

[Instalar o quitar](#) [Actualizar ahora](#)

Última actualización: 2019-09-04T12:28:53

- b. Inicie sesión con el mismo usuario y contraseña con que ingresa al Portal Induxsoft.

- c. Seleccione la pestaña *Gestión Fiscal* y haga clic en la opción *Certificados*.
- d. Seleccione su *RFC* y en la tabla de detalle, en el campo *Vencimiento* puede confirmar si su certificado se encuentra vigente o no.



Si usted acaba de renovar su Certificado de Sello Digital (CSD) y requiere configurarlo, puede consultar la siguiente guía para configurar un nuevo certificado de sello en FactuDesk:

FactuDesk V10 Windows

<https://induxsoft.net/?idpf=33c9cd82206540d890abf85246a6c5b3>

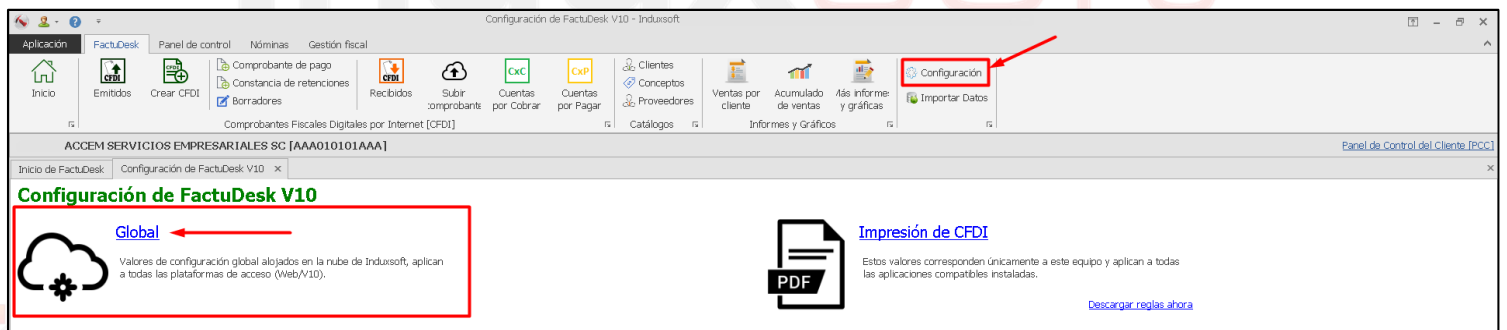
FactuDesk V10 Web

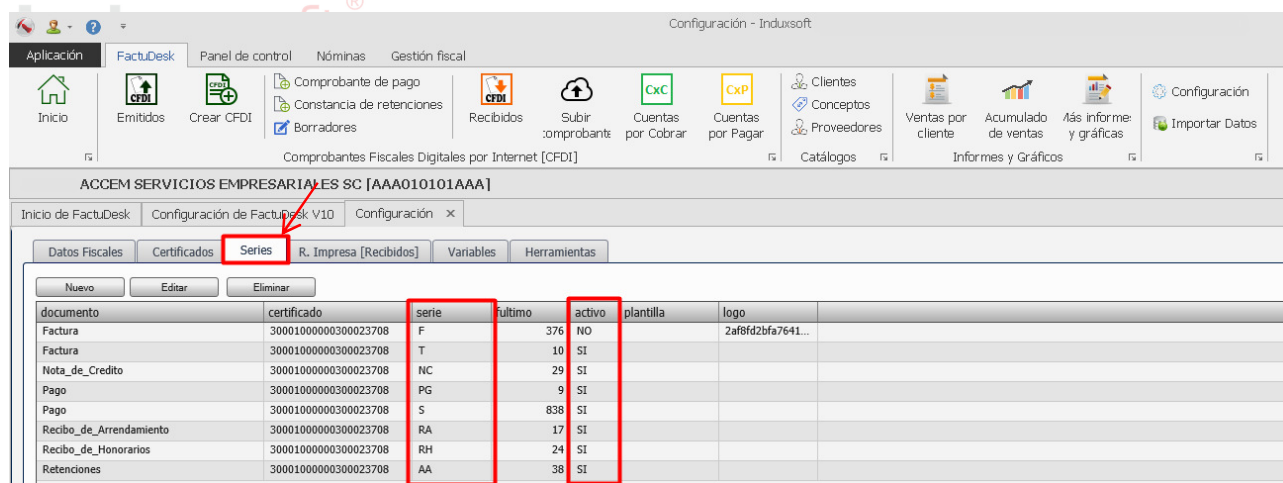
<https://induxsoft.net/?idpf=66ec615e5659490491ef697e516c34b3&id=9d328fd19170475b86aefb2b7d92ae54>

4. Cerciórese de tener agregada y activa una serie para cada tipo de documento que vaya a utilizar, para verificarlo diríjase a:

FactuDesk V10 Windows

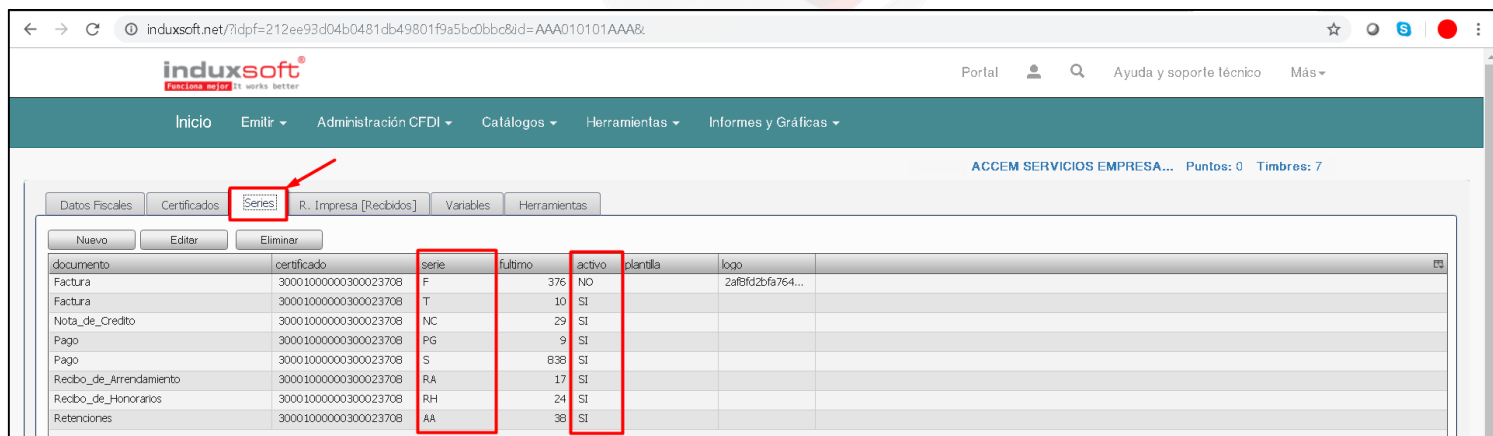
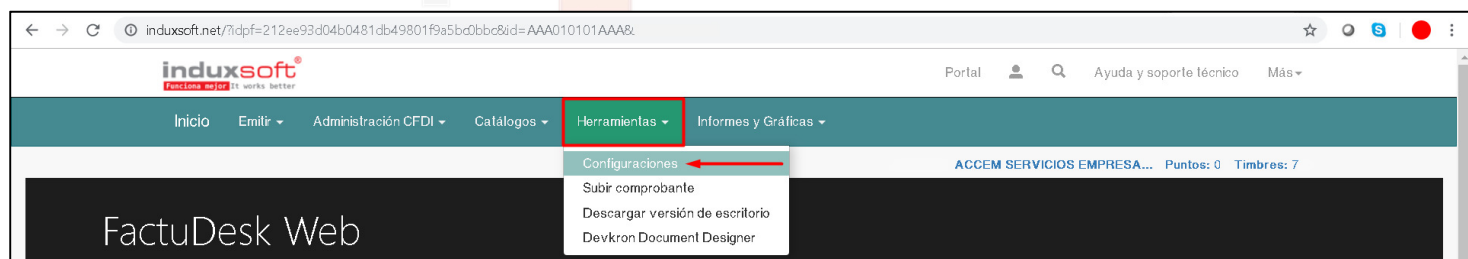
Configuración/ Global/ Series



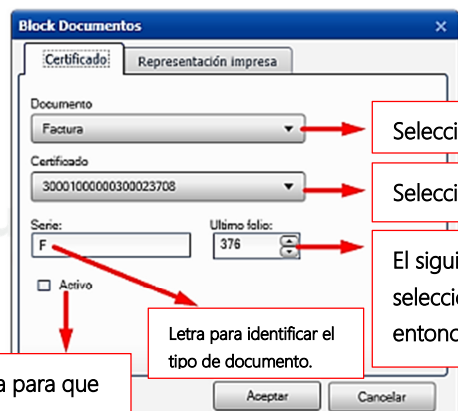


FactuDesk V10 Web

Herramientas/ Configuraciones/ Series



Para editar la serie selecciónela y posteriormente haga clic en el botón *editar*.



Seleccione el tipo de documento

Seleccione el certificado activo con el que se van a sellar los documentos

El siguiente folio será el primer folio que se ocupará para el documento seleccionado, en éste caso como el último folio configurado es 376, entonces la primera factura será emitida con el folio 377.

Ésta casilla debe estar activa para que la serie pueda ser utilizada.

5. Sí es un mensaje en concreto lo que se muestra en pantalla, puede consultar los siguientes artículos relacionados:

-  [¿Cómo soluciono el error XML mal formado al tratar de timbrar un CFDI 3.3?](#)
-  [Solución al mensaje "Error al sellar" en FactuDesk V10](#)
-  [Solución al mensaje "Cuenta de timbrado no encontrada: 100100" al timbrar](#)
-  [El RFC emisor no se encuentra registrado en el padrón de contribuyentes](#)
-  [El certificado no cumple con alguno de los valores permitidos- Cuando se incluya el nombre del emisor, debe corresponder con el nombre registrado en el certificado](#)
-  [El valor del campo Importe que corresponde a Retención/ Traslado no se encuentra entre el límite inferior y superior permitido](#)



induxsoft[®]
Fábrica de software