



induxsoft[®]
Fábrica de software

INDUXSOFT

RESPUESTAS A PREGUNTAS FRECUENTES

Octubre 2019

Licenciamiento, Cuentas de Timbrado y Servicios

1. ¿Qué ventajas obtengo al elegir utilizar los productos Induxsoft?

- ✓ Las Licencias de MaxiComercio R5, Déminus R5, Nómina Serie E y FactuDesk V10 Windows, tienen acceso a FactuDesk Web sin costo adicional, ¿cómo?, consulte la información completa aquí:
<https://induxsoft.net/?idpf=376bdfc2a5864e8db9c8544c8de0f1eb>
- ✓ Al adquirir una Licencia de MaxiComercio R5, Déminus R5, FactuDesk V10 Windows o Nómina Serie E, usted automáticamente tendrá acceso desde el entorno V10 al módulo *Gestión Fiscal*, desde donde puede realizar solicitudes de cancelación, verificar las peticiones de cancelación que ha recibido de un tercero y realizar cancelaciones masivas.
- ✓ Las Licencias de MaxiComercio R5 y Déminus R5 le brindan gratuitamente el servicio de Kiosco Windows y Kiosco Web, si desea conocer más acerca del tema, consulte la siguiente información:
Kiosco CFDI:
<https://induxsoft.net/?idpf=f23e49616f594261b3d34096dc7872c5>
Kiosco Web:
<https://induxsoft.net/?idpf=026b7b8962094ea8afc38628e1c4491b>
- ✓ Usted tiene el control de las licencias que adquiere. Desde el Panel de Control del Cliente (iniciando su sesión en el Portal Induxsoft) usted puede administrar sus licencias, por ejemplo:
 - Liberar licencias si necesita cambiar a alguna de equipo
 - Verificar si alguna de sus licencias ya está por vencer
 - Renovar sus licencias
 - Vincularlas y desvincularlas de su Perfil cuando lo desee
- ✓ Puede usar de manera gratuita el servicio de Buzón Inteligente, éste servicio se encarga de captar y guardar en el apartado *Recibidos* en *FactuDesk*, todas las facturas de sus proveedores por ejemplo:

Usted compra un artículo en algún establecimiento, pide que le facturen y proporciona una de las direcciones de correo de Facturación Induxsoft para que automáticamente la factura llegue a su bandeja de recibidos en *FactuDesk*. Si está interesado y desea conocer más al respecto, así como la lista de direcciones de correo para hacer uso de éste servicio gratuito, consulte la siguiente liga:

<https://induxsoft.net/?idpf=72a8cef866b246a0ba0f3c8f49e71641>

2. ¿Cuántos tipos de licenciamiento existen y cuáles son?

Existen dos tipos de licenciamiento: Anual y Perpetuo

3. ¿Cuántas ediciones de MaxiComercio R5 existen y cuáles son?

Existen 6 ediciones de MaxiComercio R5:

- Suite
- BackOffice ERP
- Punto de Venta
- Aprovisionamiento
- Comercialización
- Contabilidad

Si desea conocer las diferencias entre versiones puede consultar la siguiente información:

<https://induxsoft.net/download.php?id=67199d6babad44b2882f765e6c7348c9>

4. ¿Cuántas ediciones de Déminus R5 existen y cuáles son?

Existen 6 ediciones de Déminus R5:

- Suite
- BackOffice ERP
- Punto de Venta
- Aprovisionamiento
- Comercialización
- Contabilidad

Si desea conocer las diferencias entre versiones puede consultar la siguiente información:

<https://induxsoft.net/dwnload.php?id=33919e26b510440086fdc1b908ceb0c9>

5. ¿Puedo utilizar la misma Cuenta de Timbrado Induxsoft (CTI) para emitir CFDIs con diferentes razones sociales?

Sí, siempre que la CTI que use y tenga configurada sea *Estándar* o *Ilimitada Multi-RFC*, usted podrá timbrar documentos fiscales de diferentes razones sociales con la misma Cuenta de Timbrado.

6. ¿Cuál es la diferencia entre la Cuenta de Timbrado Induxsoft (CTI) Ilimitado y la Cuenta de Timbrado Induxsoft (CTI) Estándar?

La CTI Estándar es GRATIS, se genera automáticamente al darlo de alta como cliente Induxsoft y usted es quién abona a su Cuenta de Timbrado la cantidad de timbres que necesite para emitir sus comprobantes fiscales.

La CTI Ilimitada es anual, es decir, por un pago anual usted obtiene timbres ilimitados durante ese periodo de tiempo para emitir "N" comprobantes fiscales sin necesidad de realizar abono de timbres a su Cuenta de Timbrado.

7. ¿Qué es y para qué sirve el producto R5 Timbrado Ilimitado?

Es la "llave" que convierte en ilimitada una licencia de MaxiComercio R5 o Déminus R5.

Sirve para que una licencia ilimitada (MaxiComercio/Déminus) admita una CTI Ilimitada misma que únicamente funcionará si se cuenta con la "llave", de lo contrario no.

8. ¿Puedo timbrar ilimitadamente con una Licencia Estándar de MaxiComercio R5 o Déminus R5?

No, para timbrar ilimitadamente es preciso contar con una Licencia Ilimitada de MaxiComercio R5 o Déminus R5 y una CTI Ilimitada.

9. ¿Cuál es la vigencia de los Timbres?

Los timbres nunca vencen.