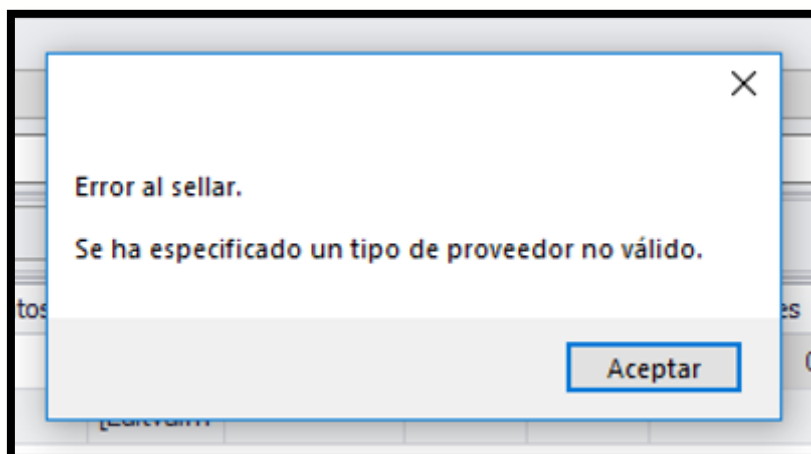
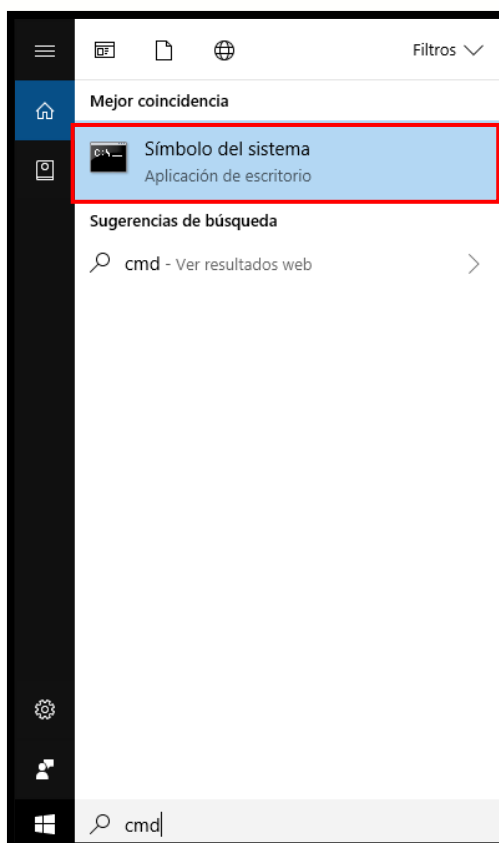


SOLUCIÓN AL MENSAJE "ERROR AL SELLAR" EN FACTUDESK V10

Este mensaje se presenta al momento de timbrar un CFDI, se debe a una cuestión de permisos de escritura de la carpeta MachineKeys, que se encuentra ubicada en %ProgramData%/Microsoft/Crypto/RSA/MaxineKeys. Siga la siguiente guía para solucionarlo.

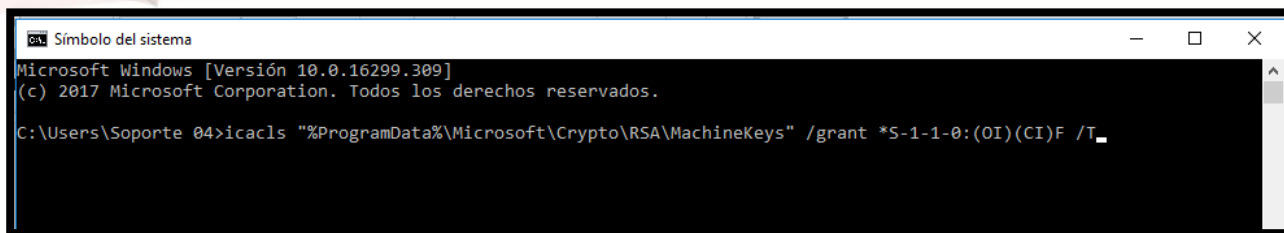


1. Ingrese a la Símbolo del Sistema de su equipo escribiendo en el buscador del menú de Inicio "CMD" y haga clic sobre él.



2. Copie y pegue el siguiente comando, tal como se muestra en la imagen.

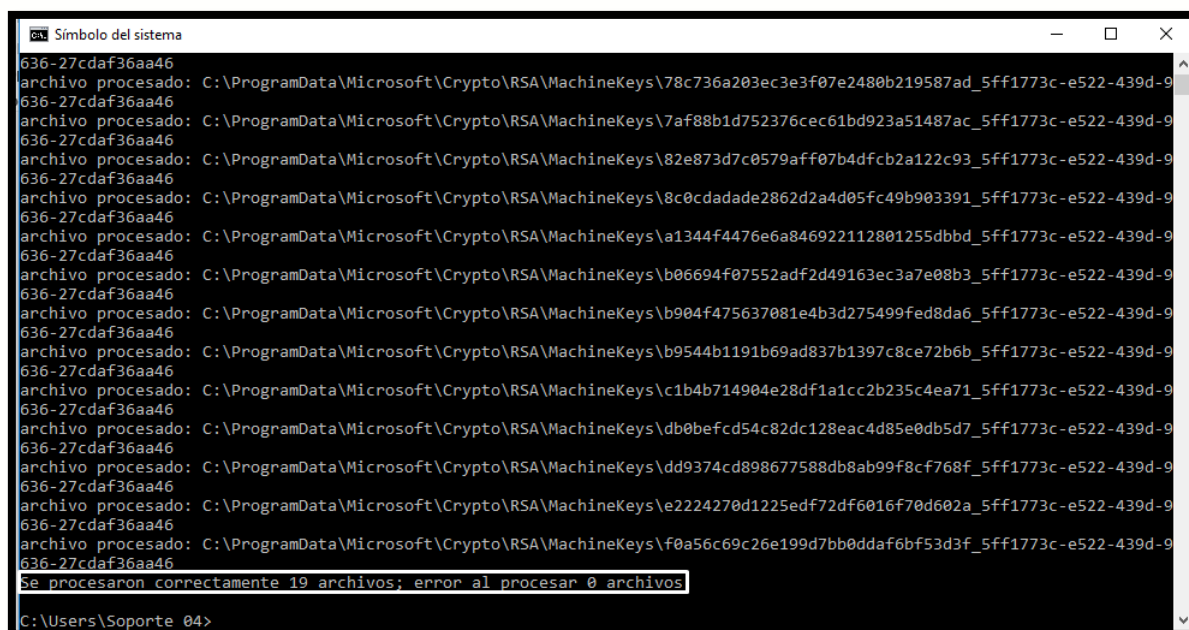
icacls "%ProgramData%\Microsoft\Crypto\RSA\MachineKeys" /grant *S-1-1-0:(OI)(CI)F /T



```
Símbolo del sistema
Microsoft Windows [Versión 10.0.16299.309]
(c) 2017 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\Soporte 04>icacls "%ProgramData%\Microsoft\Crypto\RSA\MachineKeys" /grant *S-1-1-0:(OI)(CI)F /T
```

3. Presione la tecla **Enter** y espere a que finalice el proceso.



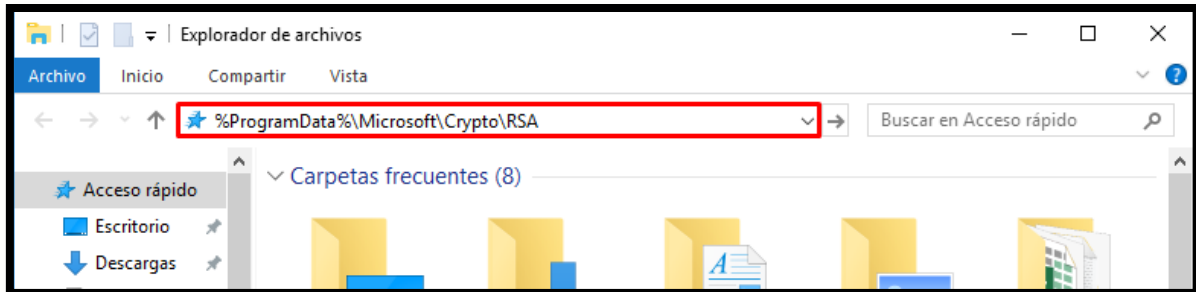
```
Símbolo del sistema
636-27cdaf36aa46
archivo procesado: C:\ProgramData\Microsoft\Crypto\RSA\MachineKeys\78c736a203ec3e3f07e2480b219587ad_5ff1773c-e522-439d-9
636-27cdaf36aa46
archivo procesado: C:\ProgramData\Microsoft\Crypto\RSA\MachineKeys\7af88bd1d752376cec61bd923a51487ac_5ff1773c-e522-439d-9
636-27cdaf36aa46
archivo procesado: C:\ProgramData\Microsoft\Crypto\RSA\MachineKeys\82e873d7c0579aff07b4dfcb2a122c93_5ff1773c-e522-439d-9
636-27cdaf36aa46
archivo procesado: C:\ProgramData\Microsoft\Crypto\RSA\MachineKeys\8c0cdadade2862d2a4d05fc49b903391_5ff1773c-e522-439d-9
636-27cdaf36aa46
archivo procesado: C:\ProgramData\Microsoft\Crypto\RSA\MachineKeys\1344f4476e6a846922112801255dbbd_5ff1773c-e522-439d-9
636-27cdaf36aa46
archivo procesado: C:\ProgramData\Microsoft\Crypto\RSA\MachineKeys\b06694f07552adf2d49163ec3a7e08b3_5ff1773c-e522-439d-9
636-27cdaf36aa46
archivo procesado: C:\ProgramData\Microsoft\Crypto\RSA\MachineKeys\b904f475637081e4b3d275499fed8da6_5ff1773c-e522-439d-9
636-27cdaf36aa46
archivo procesado: C:\ProgramData\Microsoft\Crypto\RSA\MachineKeys\b9544b1191b69ad837b1397c8ce72b6b_5ff1773c-e522-439d-9
636-27cdaf36aa46
archivo procesado: C:\ProgramData\Microsoft\Crypto\RSA\MachineKeys\c1b4b714904e28df1a1cc2b235c4ea71_5ff1773c-e522-439d-9
636-27cdaf36aa46
archivo procesado: C:\ProgramData\Microsoft\Crypto\RSA\MachineKeys\db0befcd54c82dc128eac4d85e0db5d7_5ff1773c-e522-439d-9
636-27cdaf36aa46
archivo procesado: C:\ProgramData\Microsoft\Crypto\RSA\MachineKeys\dd9374cd898677588db8ab99f8cf768f_5ff1773c-e522-439d-9
636-27cdaf36aa46
archivo procesado: C:\ProgramData\Microsoft\Crypto\RSA\MachineKeys\2224270d1225edf72df6016f70d602a_5ff1773c-e522-439d-9
636-27cdaf36aa46
archivo procesado: C:\ProgramData\Microsoft\Crypto\RSA\MachineKeys\f0a56c69c26e199d7bb0ddaf6bf53d3f_5ff1773c-e522-439d-9
636-27cdaf36aa46
Se procesaron correctamente 19 archivos; error al procesar 0 archivos
C:\Users\Soporte 04>
```

4. Anote la palabra **Exit** para salir del Símbolo del sistema.

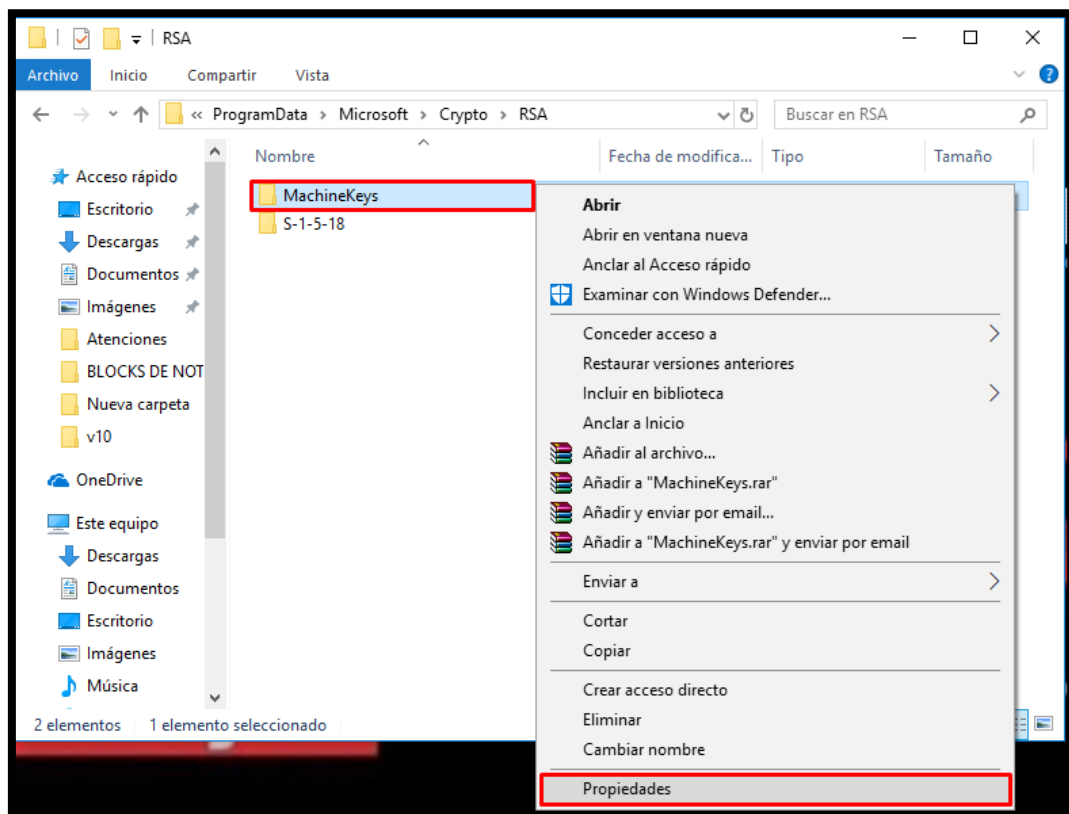
Si desea realizar el proceso de forma manual, verifique los siguientes pasos.

RUTA DE LA CARPETA MACHINEKEYS PARA DAR PERMISOS MANUALMENTE.

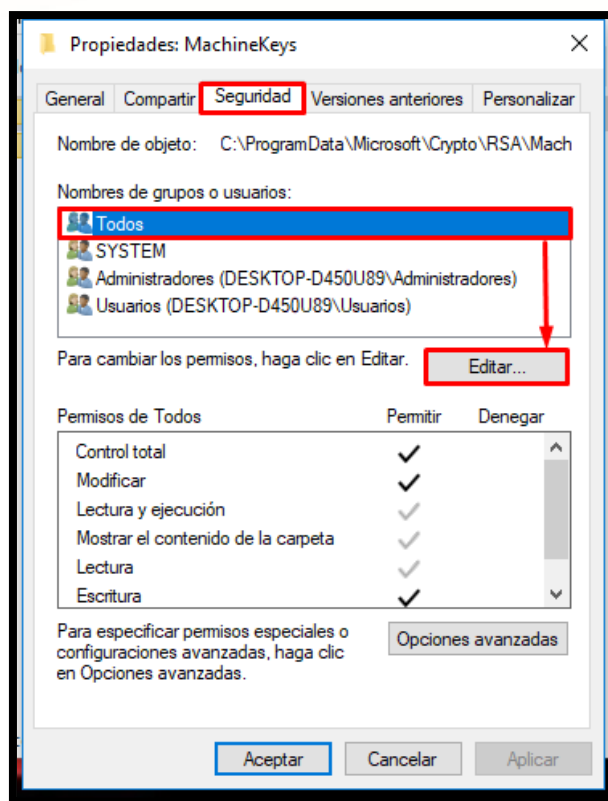
1. Escriba en un explorador de archivos lo siguiente:
%ProgramData%\Microsoft\Crypto\RSA y presione **Enter**.



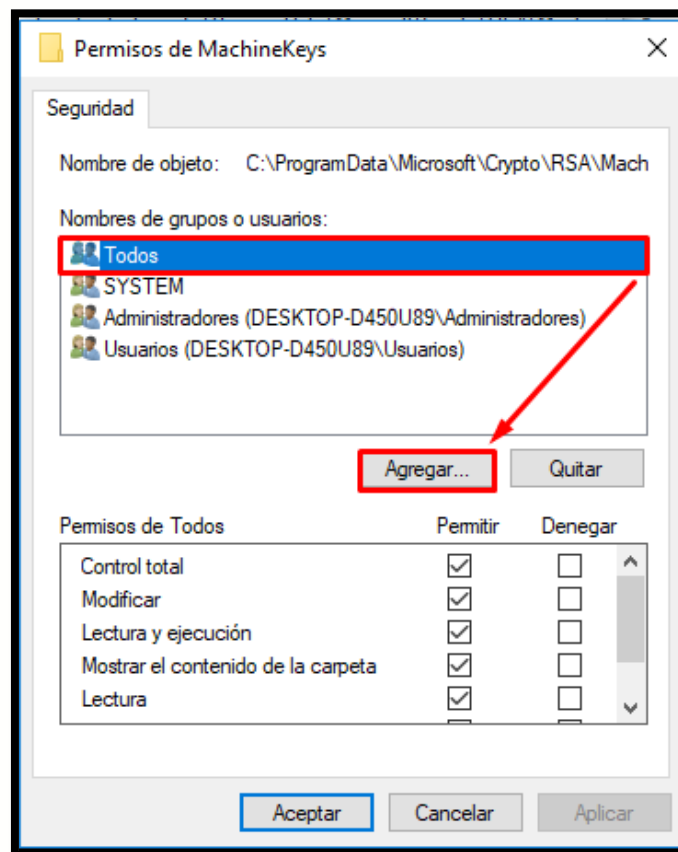
2. Localice la Carpeta **MachineKeys**, haga clic derecho y seleccione la opción **Propiedades**.



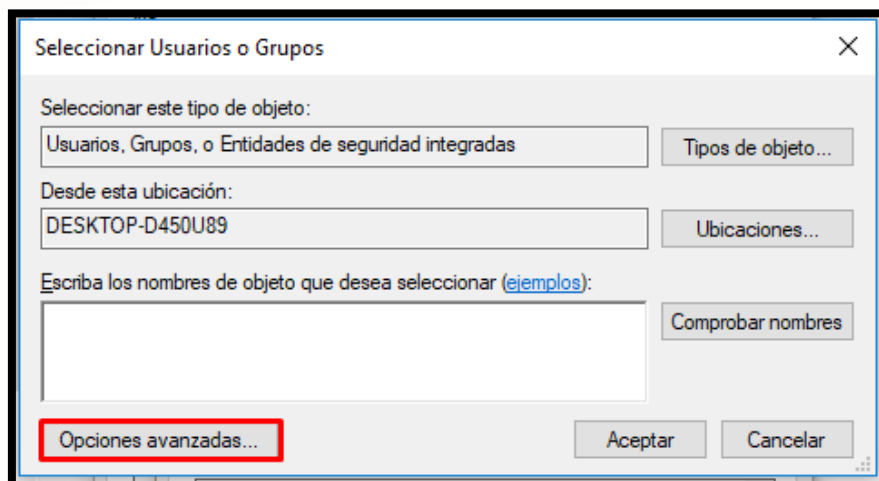
3. En la ventana que se abrió seleccione la pestaña **Seguridad**, localice el usuario **Todos** y haga clic en **Editar**.



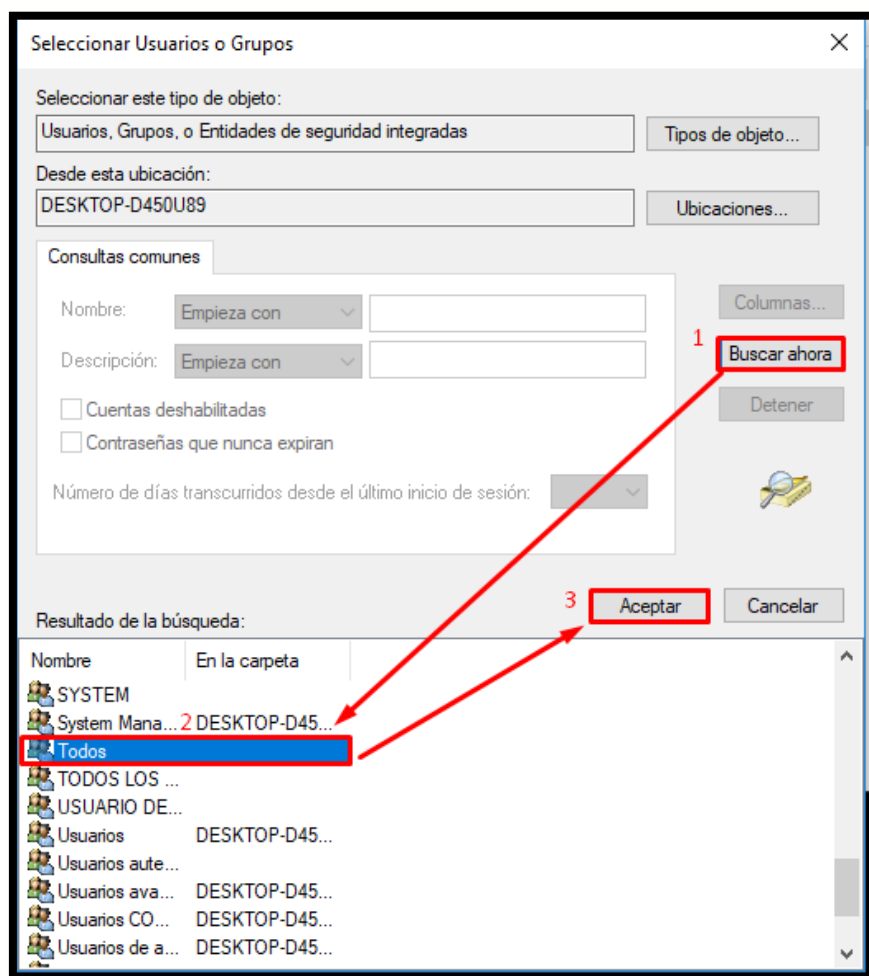
4. En la nueva ventana seleccione el usuario **Todos** y haga clic en **Agregar**.



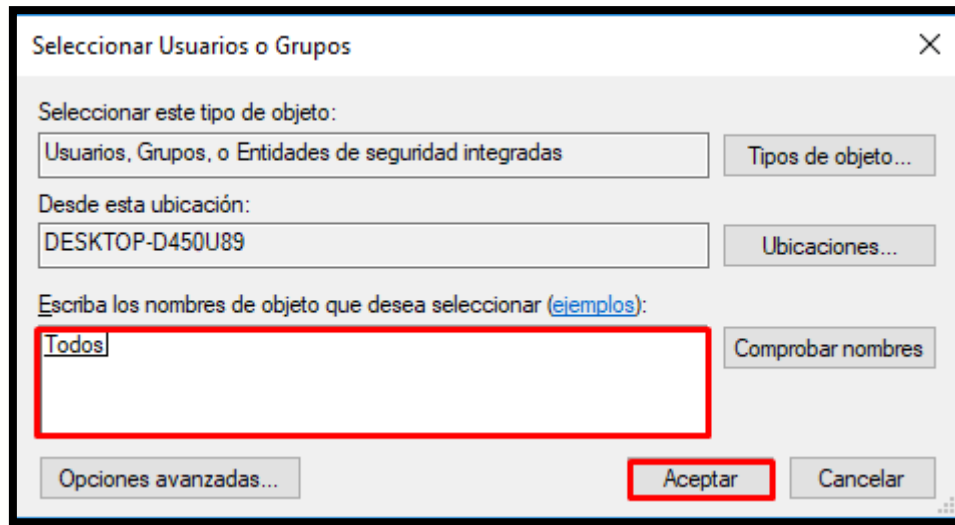
5. En la ventana emergente haga clic en el botón de **Opciones avanzadas**.



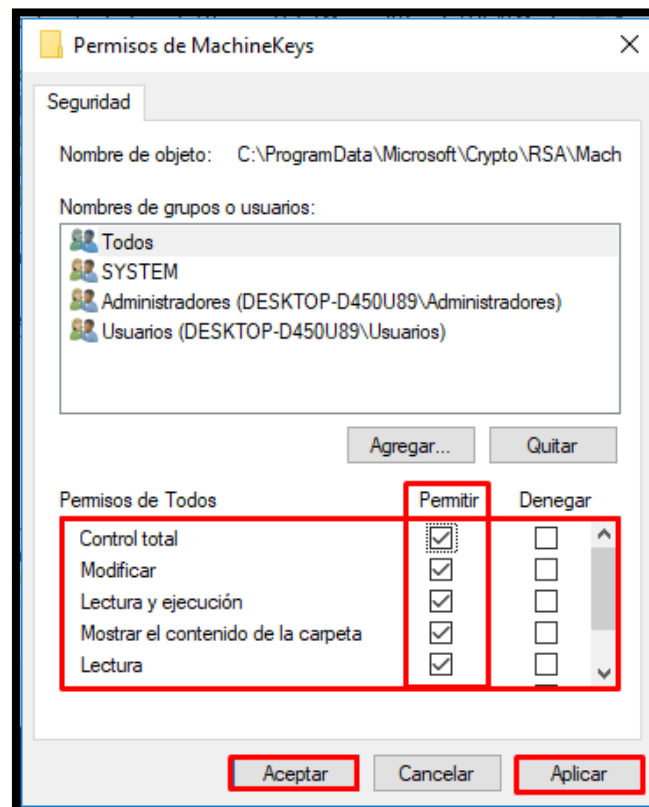
6. En el nuevo recuadro haga clic en **Buscar ahora** y en el recuadro inferior localice y seleccione la opción **Todos** de la lista de resultados de búsqueda. Haga clic en **Aceptar**.



7. Verifique que el usuario “Todos” aparezca en la ventana de Usuarios o Grupos y haga clic en **Aceptar**.



8. En la ventana de Permisos de MachineKeys, seleccione todas las casillas de permisos del apartado inferior, haga clic en **Aplicar** y posteriormente en **Aceptar**.



9. Puede ver que todos los permisos están activados ahora. Haga clic en **Aceptar** para finalizar el proceso.

