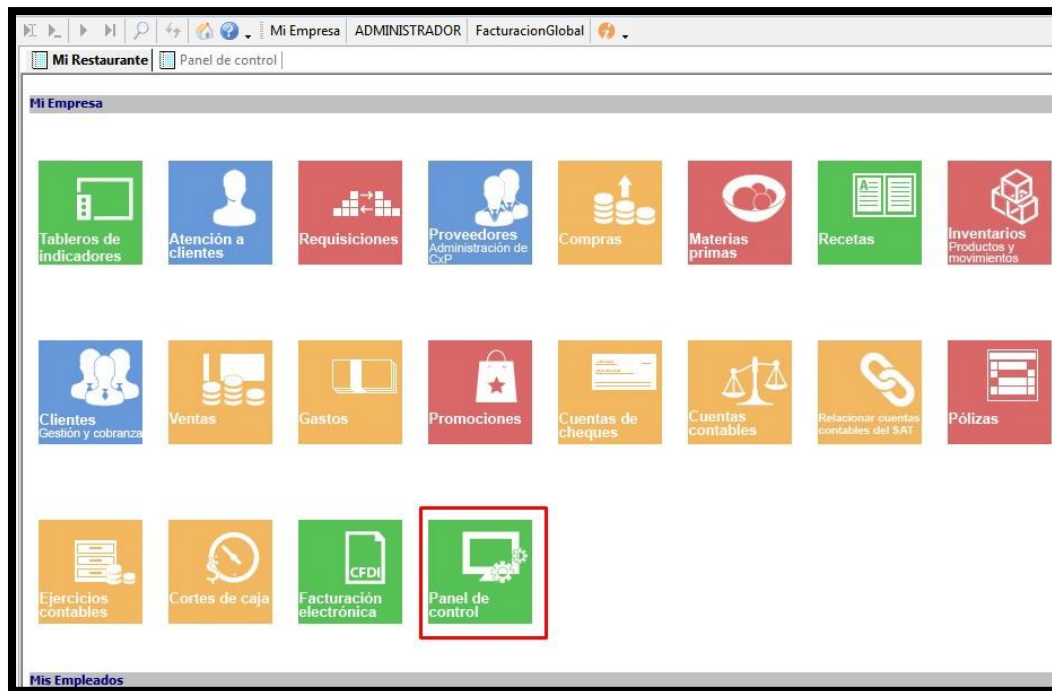


SOLUCIÓN A PERMISOS DENEGADOS EN MAXICOMERCIO/DÉMINUS R5

Paso 1.- En el Menú principal haga clic en “Panel de control”.



Paso 2.- Una vez que ingresa al Panel de control haga clic a la opción “Consola de comandos”.



Paso 3.- Se desplegará una ventana donde colocará **una por una** las siguientes consultas MySQL, posteriormente haga clic en **Ejecutar**:

alter table user_usergroup_ drop column sys_guid;

alter table user_usergroup_ drop column sys_dtcreated;

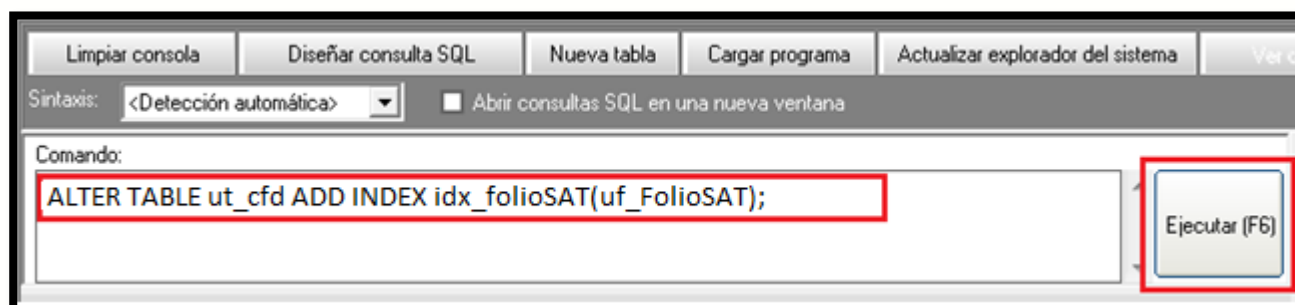
alter table user_usergroup_ drop column sys_lastuser;

alter table user_usergroup_ drop column sys_exported;

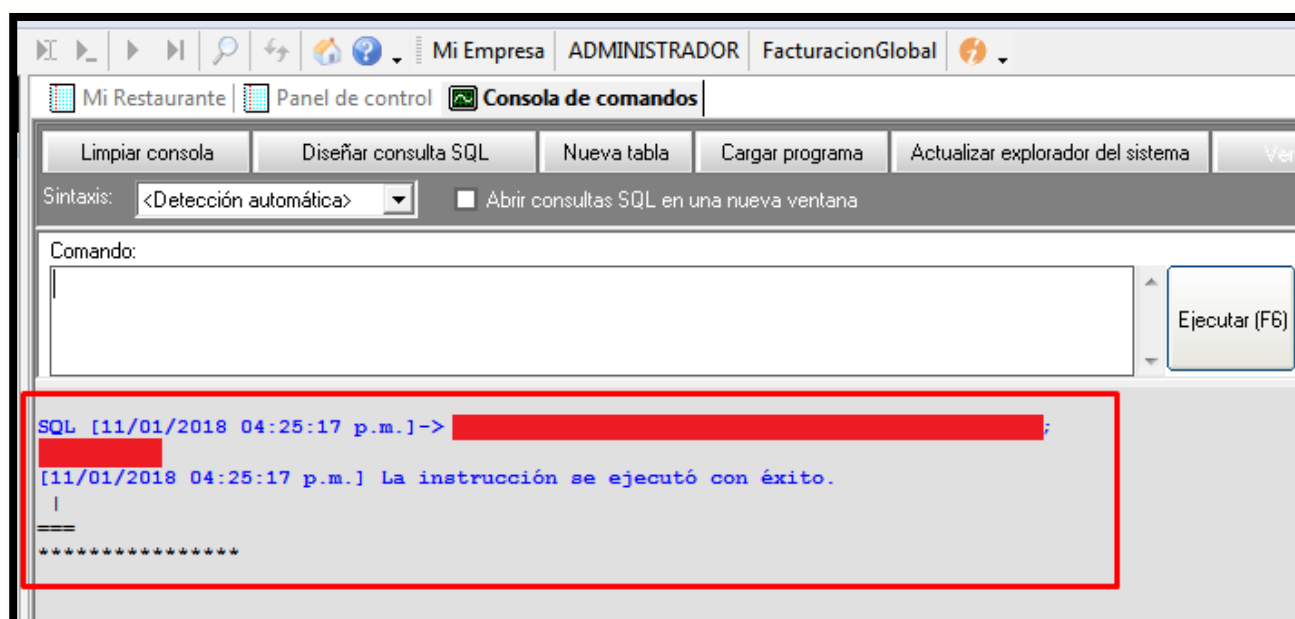
alter table user_usergroup_ drop column sys_dtexported;

alter table user_usergroup_ drop column sys_info;

alter table user_usergroup_ drop column sys_user;



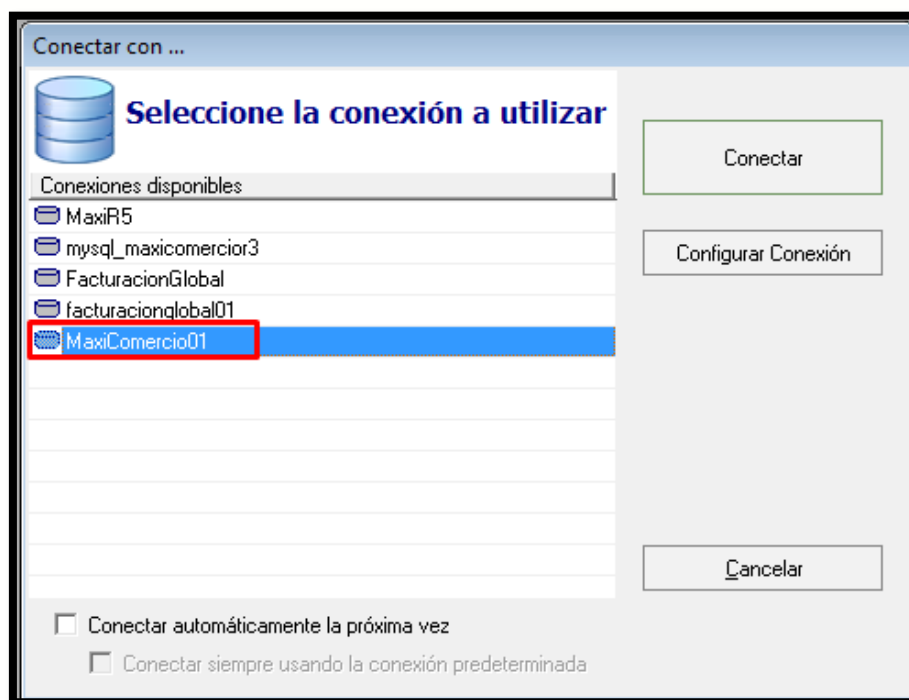
Paso 4.- Después de haber ejecutado la consulta aparecerá en la pantalla el mensaje “La instrucción se ejecutó con éxito”. Continúa con las demás consultas de la lista, una por una, hasta finalizar.



Si no tiene acceso al sistema como administrador, realiza los siguientes pasos para restablecer los permisos del usuario Admin.

Primeramente necesita saber el nombre de su Base de Datos, si desconoce cuál es, siga los siguientes pasos para averiguarlo:

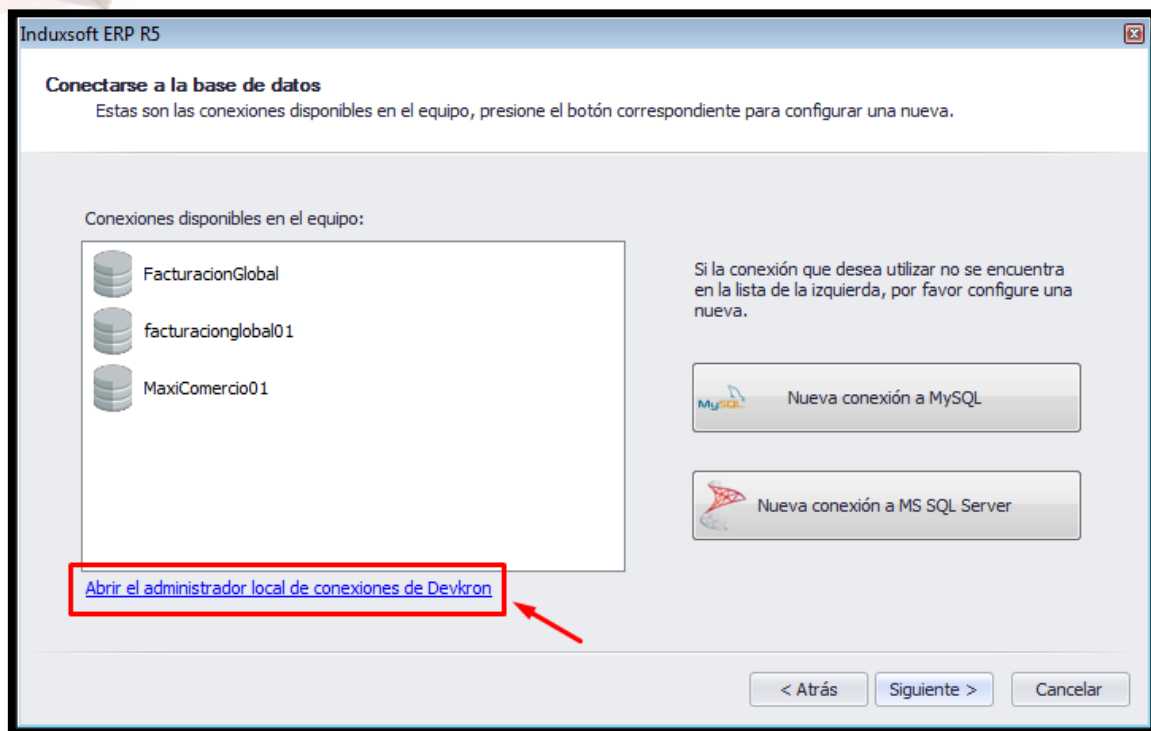
1. Ingresa a MaxiComercio/Déminus y **verifica** el nombre de la conexión que selecciona para ingresar al sistema.



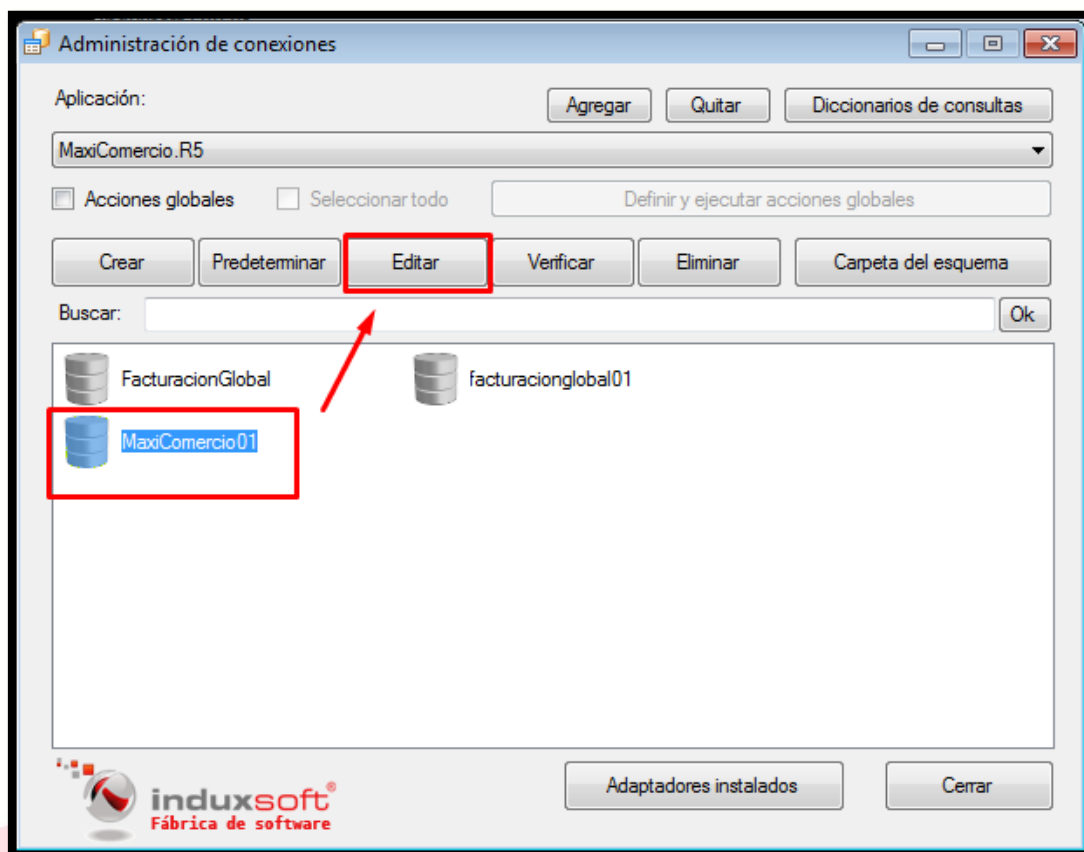
2. Una vez identificada la conexión, cierra MaxiComercio/Déminus, haga doble clic sobre el ícono del **Asistente de Conexión MaxiComercio R5** y en la ventana emergente haga clic en el botón **Siguiente**.



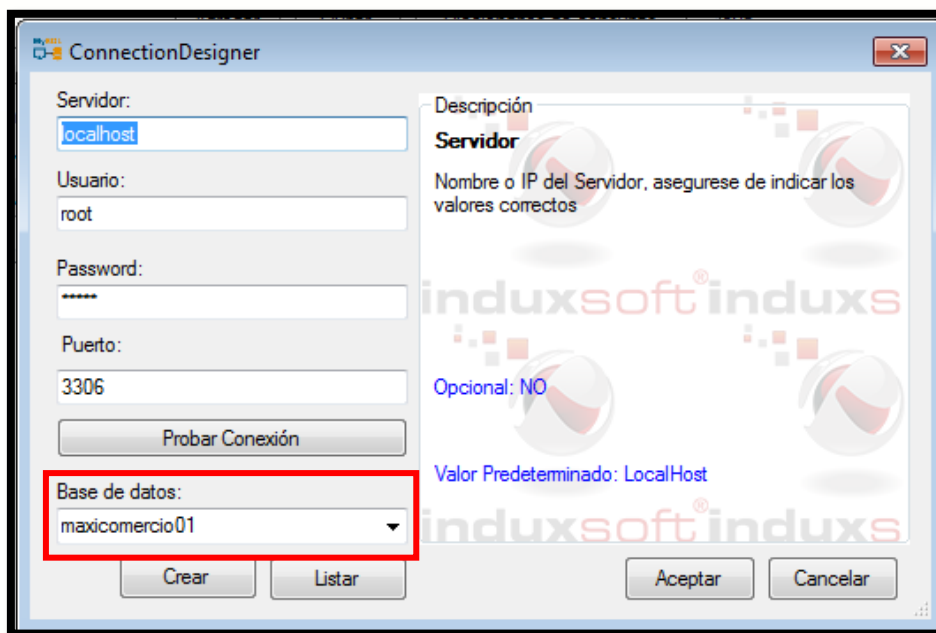
3. Haga clic en **Abrir el administrador local de conexiones de Devkron**.



4. Selecciona la conexión que visualizó previamente en MaxiComercio/Déminus y haga clic en el botón **Editar**.

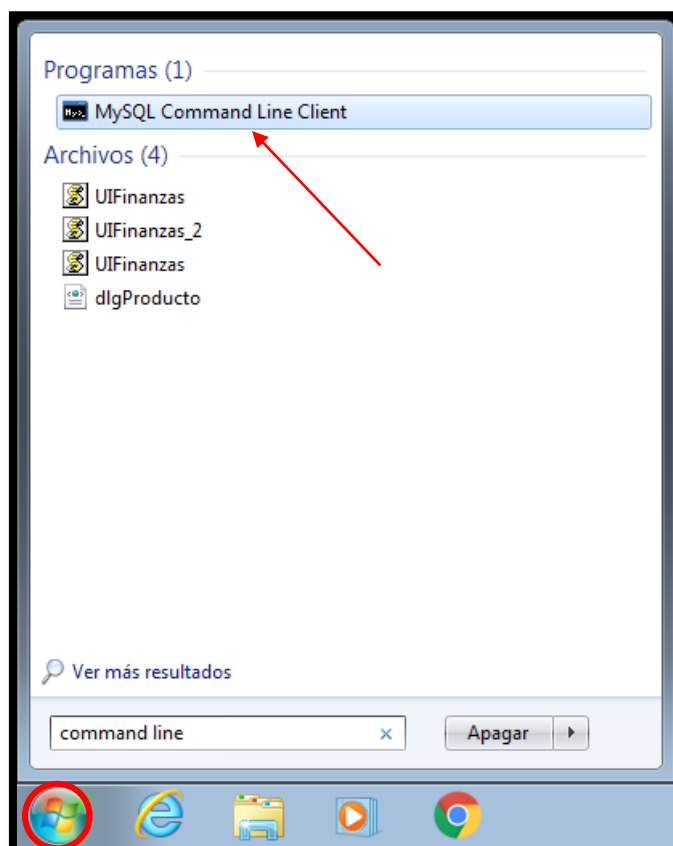


5. En la ventana emergente, en el campo **Base de datos**, se muestra el nombre de la Base de Datos a la que está apuntando la conexión que utiliza para ingresar a MaxiComercio/Déminus:

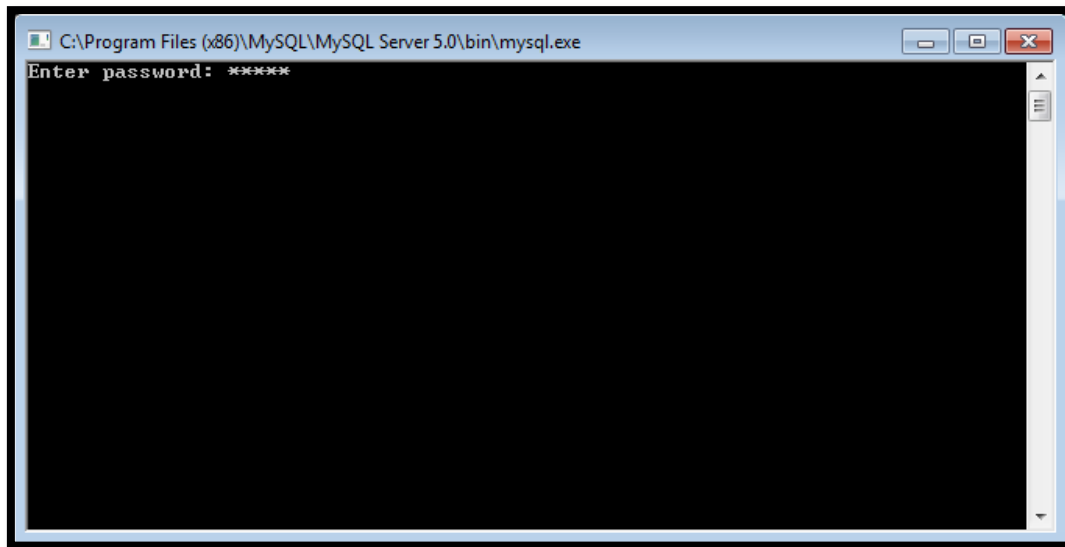


Una vez que conozca el nombre de la base de datos, procede a realizar los siguientes pasos para dar acceso.

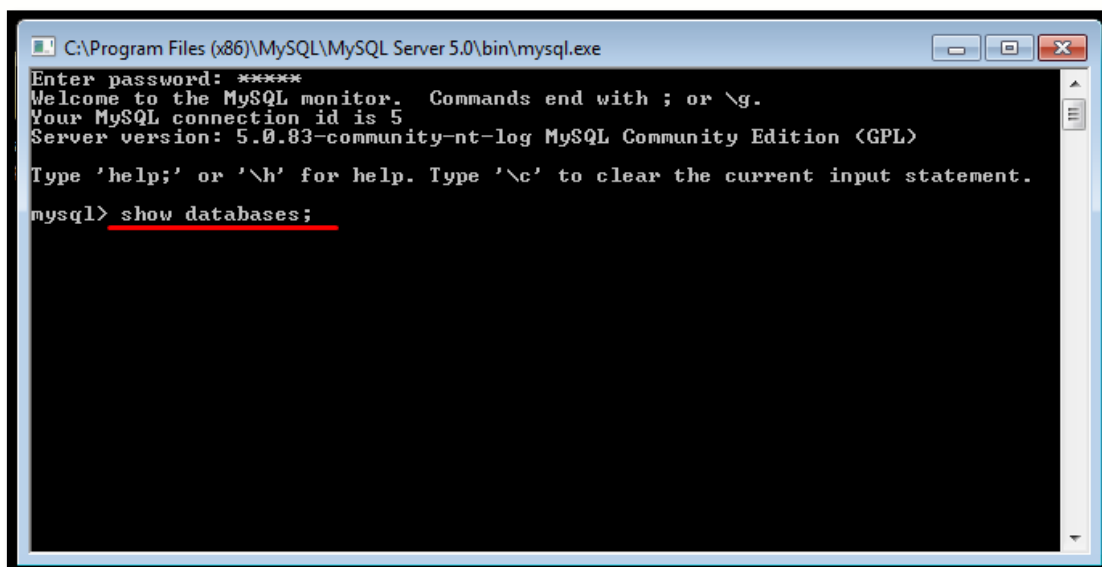
1. Haga clic en **Inicio** a continuación en el buscador, escribe "**Command Line**" y haga clic en la opción **MySQL Command Line Client** como se muestra en la imagen:



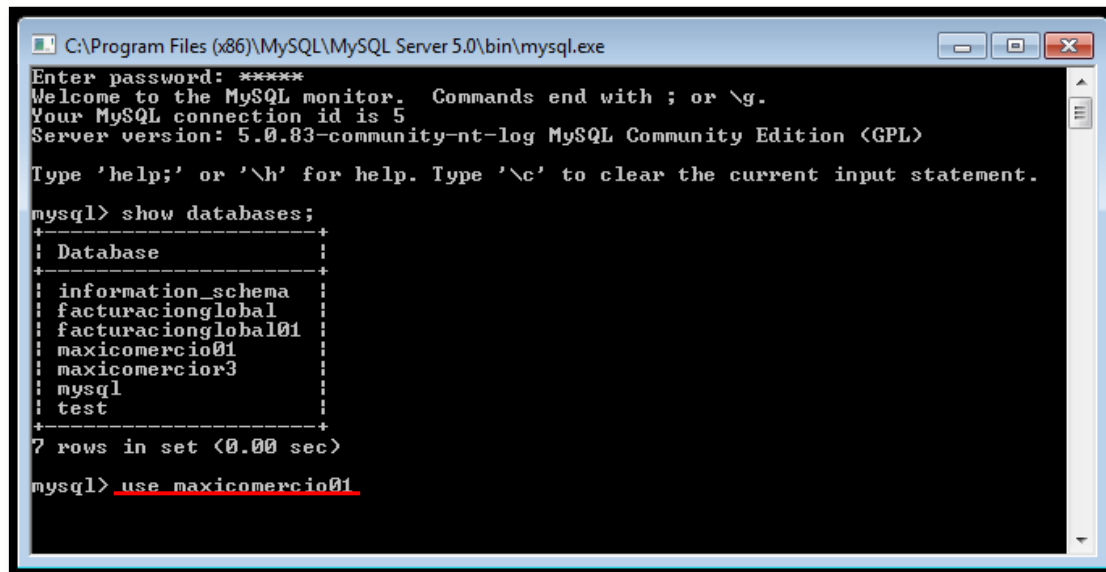
2. En la ventana emergente escriba la **contraseña del usuario root de MySQL** y presione **Enter**.



3. A continuación escriba **show databases;** (tal y como se muestra en la imagen) y presione **Enter**.



4. Una vez que se muestre la tabla con las Bases de Datos disponibles, escribe **use** espacio **el nombre de la base de datos**, tal y como se muestra en el ejemplo: **use maxicomercio01** y presione **Enter**.



```
C:\Program Files (x86)\MySQL\MySQL Server 5.0\bin\mysql.exe
Enter password: *****
Welcome to the MySQL monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MySQL connection id is 5
Server version: 5.0.83-community-nt-log MySQL Community Edition (GPL)

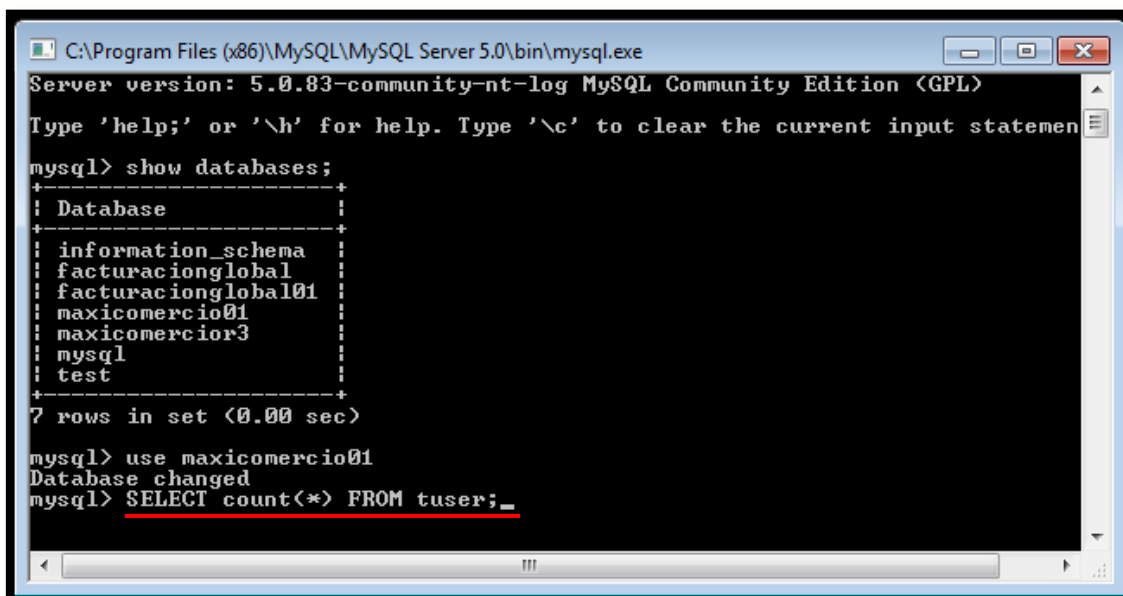
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

mysql> show databases;
+-----+
| Database |
+-----+
| information_schema |
| facturacionglobal |
| facturacionglobal01 |
| maxicomercio01 |
| maxicomercior3 |
| mysql |
| test |
+-----+
7 rows in set (0.00 sec)

mysql> use maxicomercio01;
```

5. Para conocer cuántos usuarios existen en la base de datos, presione **Enter** y pegue la siguiente consulta, tal como se muestra en la imagen y presiona nuevamente **Enter**:

SELECT count(*) FROM tuser;

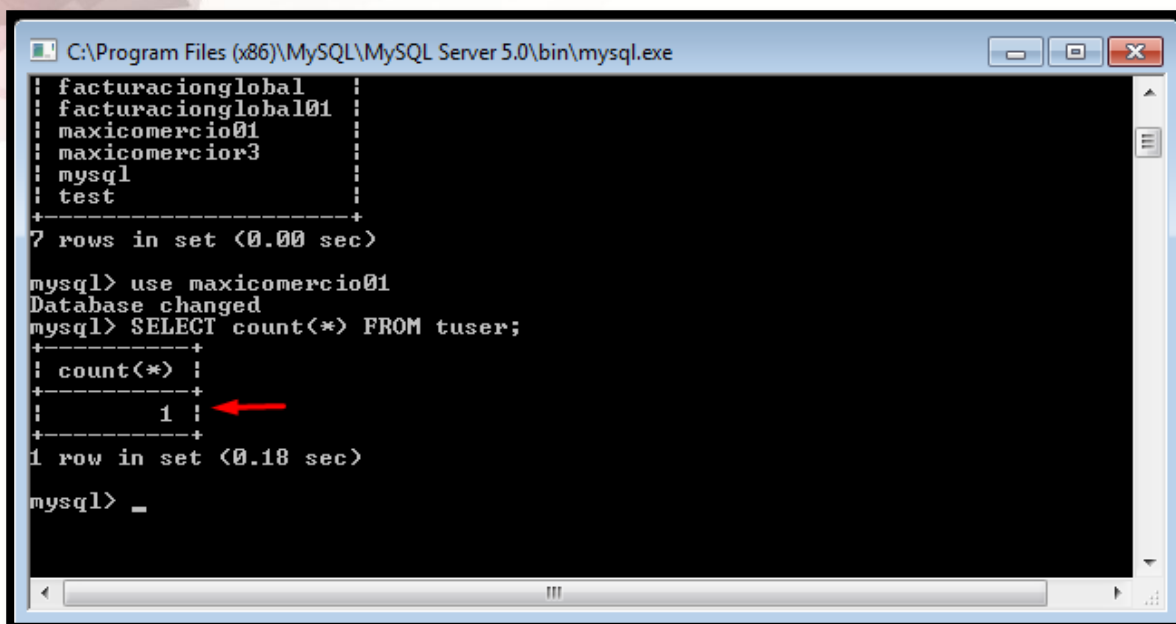


```
C:\Program Files (x86)\MySQL\MySQL Server 5.0\bin\mysql.exe
Server version: 5.0.83-community-nt-log MySQL Community Edition (GPL)

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

mysql> show databases;
+-----+
| Database |
+-----+
| information_schema |
| facturacionglobal |
| facturacionglobal01 |
| maxicomercio01 |
| maxicomercior3 |
| mysql |
| test |
+-----+
7 rows in set (0.00 sec)

mysql> use maxicomercio01
Database changed
mysql> SELECT count(*) FROM tuser;
```



```
C:\Program Files (x86)\MySQL\MySQL Server 5.0\bin\mysql.exe

facturacionglobal
facturacionglobal01
maxicomercio01
maxicomercior3
mysql
test
+-----+
7 rows in set (0.00 sec)

mysql> use maxicomercio01
Database changed
mysql> SELECT count(*) FROM tuser;
+-----+
| count(*) |
+-----+
|         1 |
+-----+
1 row in set (0.18 sec)

mysql> _
```

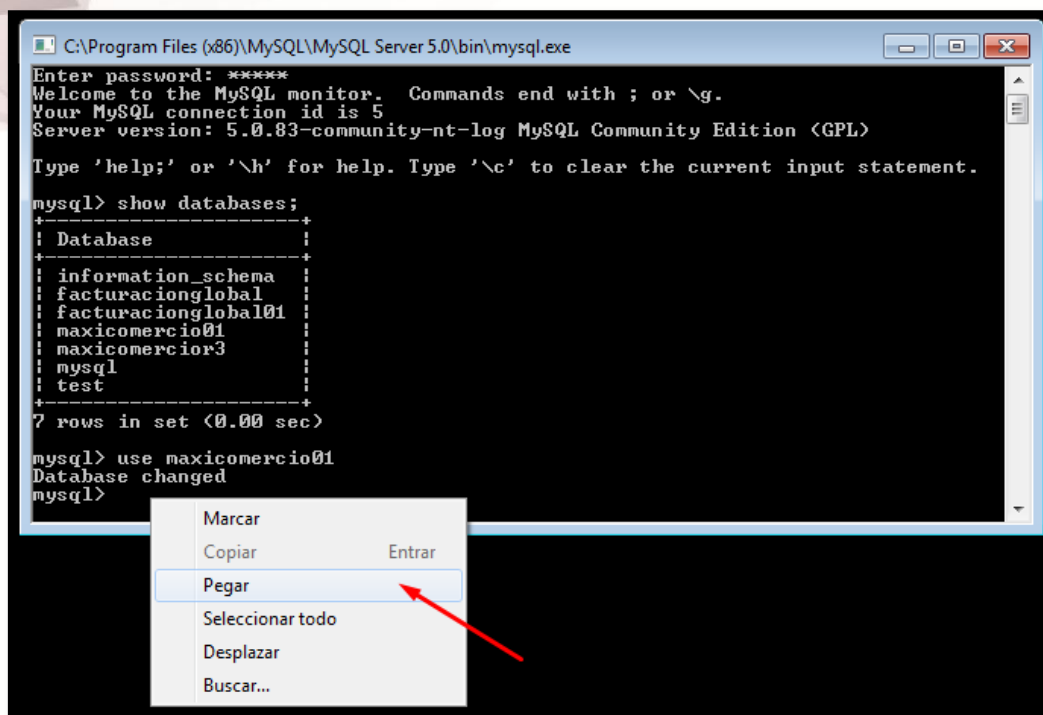
6. Si el valor que arroja es igual a "0" pega la siguiente consunta y presiona **Enter**, si es otro número (Como se muestra en la imagen de arriba), salte al paso 7.

```
INSERT INTO `tuser`
(`Sys_PK`,`Sys_TimeStamp`,`Sys_GUID`,`Sys_DTCreated`,`Sys_User`,`Sys_LastUser`,`
Sys_Exported`,`Sys_DTExported`,`Sys_Info`,`Locked`,`Message`,`Notes`,`PWD`,`UserID`
,`UserName`,`pwdmd5`,`sys_recver`,`sys_deleted`,`sys_lock`) VALUE (1,'2017-05-13
12:20:22',UNHEX('444136413733323832374531343535394245434644413839393338464
335'),'2017-05-13 12:20:22',UNHEX('41444D494E'),NULL,NULL,'2017-05-13
12:20:22',NULL,False,NULL,UNHEX('41646D696E6973747261646F722064656C2073697
374656D61'),UNHEX('443431443843443938463030423230344539383030393938454346
3834323745'),UNHEX('41444D494E'),UNHEX('41444D494E4953545241444F52'),NULL,0
,NULL,NULL);
```

7. Una vez seleccionada la base de datos y de haber corroborado la cantidad de usuarios que tiene, copie la siguiente consulta:

```
INSERT INTO `user_usergroup`
(`sys_pk`,`groups`,`users`,`sys_timestamp`,`sys_guid`,`sys_dtcreated`,`sys_user`,`sys_las
tuser`,`sys_exported`,`sys_dtexported`,`sys_info`,`sys_recver`,`sys_deleted`,`sys_lock`)
VALUES
(1,1,1,'2018-01-18 09:25:02','21758761819F4B969FDE728ABE65ED81','2018-01-18
09:25:02',NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,0,NULL,NULL);
```

La pega en la ventana de línea de comandos haciendo clic derecho sobre la misma:

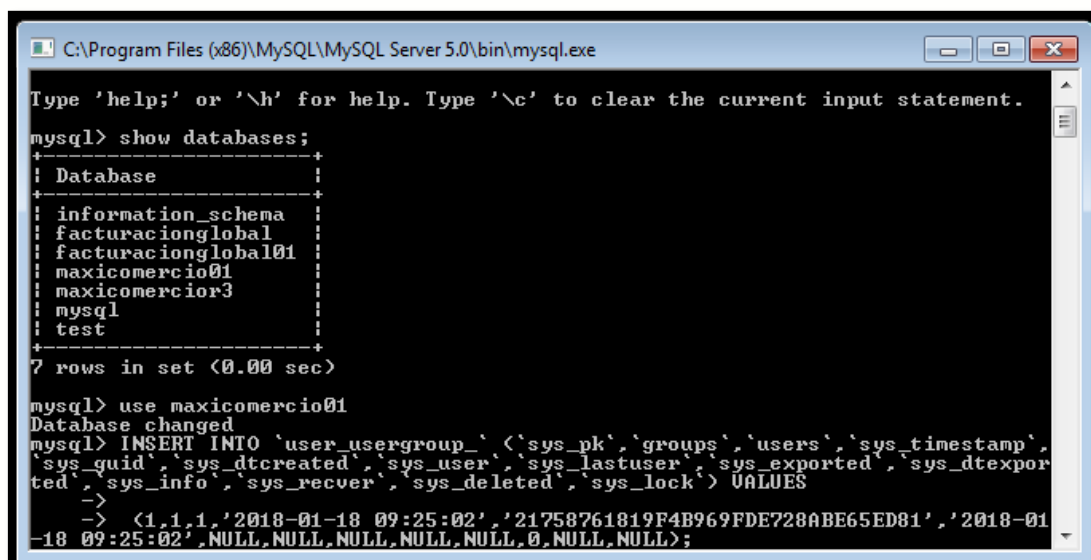


```
C:\Program Files (x86)\MySQL\MySQL Server 5.0\bin\mysql.exe
Enter password: *****
Welcome to the MySQL monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MySQL connection id is 5
Server version: 5.0.83-community-nt-log MySQL Community Edition (GPL)

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

mysql> show databases;
+-----+
| Database |
+-----+
| information_schema |
| facturacionglobal |
| facturacionglobal01 |
| maxicomercio01 |
| maxicomercior3 |
| mysql |
| test |
+-----+
7 rows in set (0.00 sec)

mysql> use maxicomercio01
Database changed
mysql>
```



```
C:\Program Files (x86)\MySQL\MySQL Server 5.0\bin\mysql.exe
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

mysql> show databases;
+-----+
| Database |
+-----+
| information_schema |
| facturacionglobal |
| facturacionglobal01 |
| maxicomercio01 |
| maxicomercior3 |
| mysql |
| test |
+-----+
7 rows in set (0.00 sec)

mysql> use maxicomercio01
Database changed
mysql> INSERT INTO `user_usergroup` ( `sys_pk`, `groups`, `users`, `sys_timestamp`,
`sys_guid`, `sys_dtcreated`, `sys_user`, `sys_lastuser`, `sys_exported`, `sys_dtexported`,
`sys_info`, `sys_recver`, `sys_deleted`, `sys_lock` ) VALUES
->
-> (1,1,1,'2018-01-18 09:25:02','21758761819F4B969FDE728ABE65ED81','2018-01-18 09:25:02',NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,0,NULL,NULL);
```

8. Una vez pegada la consulta presiona **Enter**. Debajo de la consulta insertada se mostrará el mensaje **Query Ok, 1 row affected** indicando que la consulta fue ejecutada con éxito:

```
C:\Program Files (x86)\MySQL\MySQL Server 5.0\bin\mysql.exe

mysql> show databases;
+-----+
| Database |
+-----+
| information_schema |
| facturacionglobal |
| facturacionglobal01 |
| maxicomercio01 |
| maxicomercior3 |
| mysql |
| test |
+-----+
7 rows in set (0.00 sec)

mysql> use maxicomercio01
Database changed
mysql> INSERT INTO `user_usergroup` (`sys_pk`,`groups`,`users`,`sys_timestamp`,`sys_guid`,`sys_dtcreated`,`sys_user`,`sys_lastuser`,`sys_exported`,`sys_dtexported`,`sys_info`,`sys_recver`,`sys_deleted`,`sys_lock`) VALUES
->
-> (1,1,1,'2018-01-18 09:25:02','21758761819F4B969FDE728ABE65ED81','2018-01-18 09:25:02',NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,0,NULL,NULL);
Query OK, 1 row affected (0.56 sec)

mysql>
```

Para salir de la ventana de línea de comandos escriba **Exit** y presione **Enter**, o cierre la ventana.

```
C:\Program Files (x86)\MySQL\MySQL Server 5.0\bin\mysql.exe

mysql> show databases;
+-----+
| Database |
+-----+
| information_schema |
| facturacionglobal |
| facturacionglobal01 |
| maxicomercio01 |
| maxicomercior3 |
| mysql |
| test |
+-----+
7 rows in set (0.00 sec)

mysql> use maxicomercio01
Database changed
mysql> INSERT INTO `user_usergroup` (`sys_pk`,`groups`,`users`,`sys_timestamp`,`sys_guid`,`sys_dtcreated`,`sys_user`,`sys_lastuser`,`sys_exported`,`sys_dtexported`,`sys_info`,`sys_recver`,`sys_deleted`,`sys_lock`) VALUES
->
-> (1,1,1,'2018-01-18 09:25:02','21758761819F4B969FDE728ABE65ED81','2018-01-18 09:25:02',NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,0,NULL,NULL);
Query OK, 1 row affected (0.56 sec)

mysql> exit
```

Después de realizar estos pasos ingresa a MaxiComercio/Déminus y comprueba que tiene acceso a los módulos del sistema.