

# ¿Qué hacer después de cambiar la contraseña de mi Perfil Induxsoft?

## Objetivo

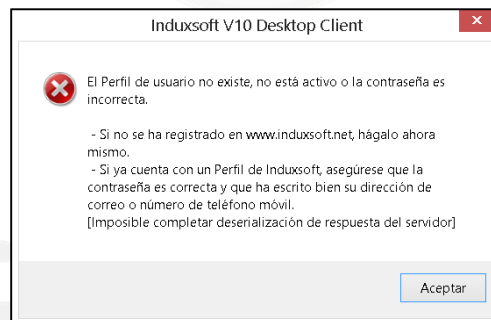
Explicar al usuario final el procedimiento que debe seguir cuando requiera cambiar la contraseña de inicio de sesión en su Perfil Induxsoft.

## Consideraciones previas

Verifique que cuenta con acceso a internet.

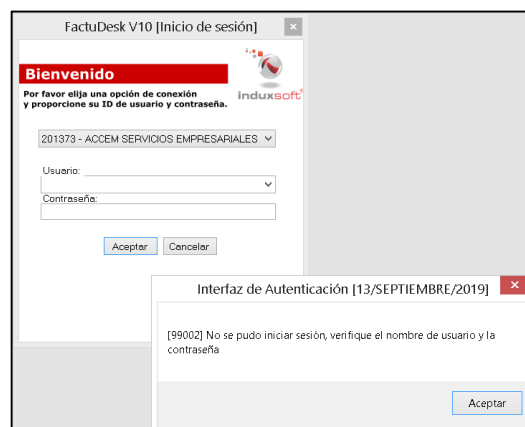
## Explicación

Después de modificar la contraseña del usuario (Perfil) de acceso al Portal Induxsoft, la contraseña que se encuentra guardada en la aplicación FactuDesk V10 (Windows) sigue siendo la anterior, por lo tanto, cuando ingrese a FactuDesk V10 (Windows) es muy probable que vea éste mensaje al intentar iniciar su sesión:



Si le ocurre esto, con solo colocar la nueva contraseña en el campo *Contraseña* de la ventana de inicio de sesión quedará resuelto.

Una vez que haya ingresado a la aplicación el siguiente paso es seleccionar un emisor (si se tiene más de un emisor vinculados al mismo perfil) para comenzar a trabajar, pero al hacerlo es también muy probable que vea el siguiente mensaje:

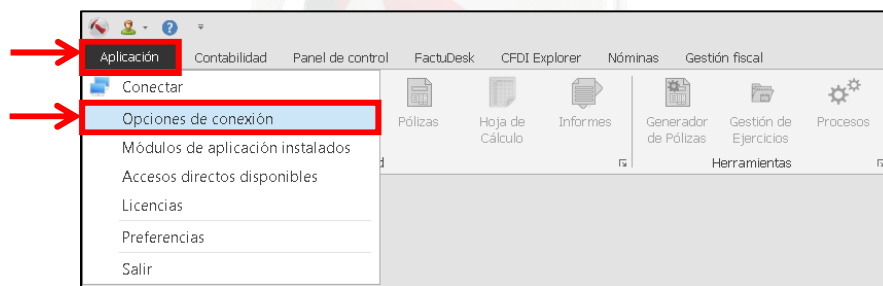


Esto se debe a que, en la ventana de selección de conexión, también se solicitan el *Usuario* y *Contraseña* del *Perfil Induxsoft*, en éste caso, todas las conexiones (que usted ve como la Lista de Emisores a los que tiene acceso), guardan la contraseña del *Perfil* al que se encuentran vinculados, por esta razón es necesario *eliminar la conexión* y posteriormente *Descargar su configuración Web* desde el asistente de FactuDesk V10, para que las conexiones se creen con la nueva contraseña.

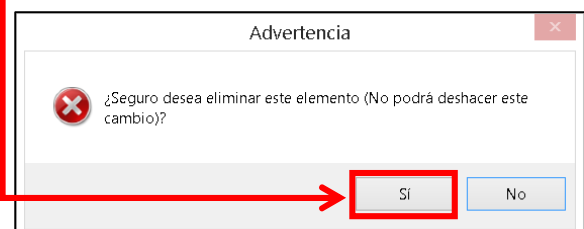
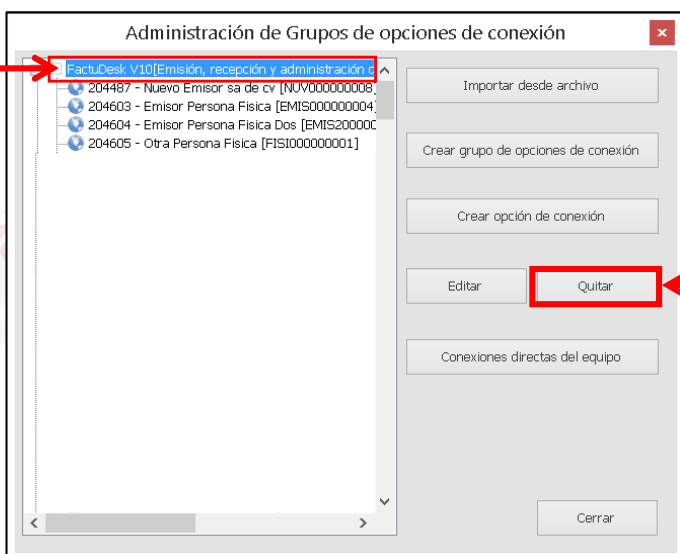
## ¿Qué hacer?

Para actualizar la contraseña en sus conexiones realice lo siguiente:

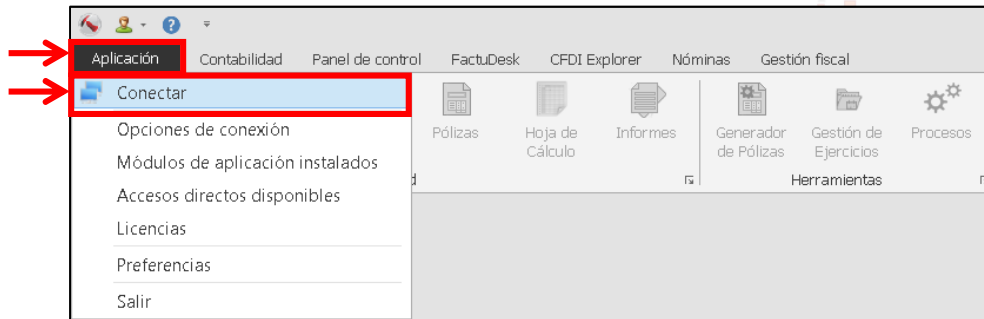
1. Haga clic en la pestaña *Aplicación* que se encuentra en la parte superior izquierda de la ventana y seleccione la opción *Opciones de Conexión* :



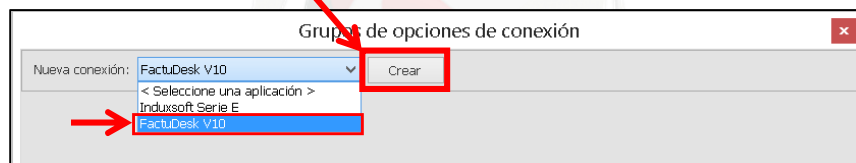
2. En la ventana emergente, seleccione la carpeta raíz "*FactuDesk V10 [Emisión, recepción y administración de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet [CFDI]]*", haga clic en el botón *Quitar* para eliminar todas las conexiones de la carpeta y posteriormente haga clic en el botón *Sí* de la ventana *Advertencia*.



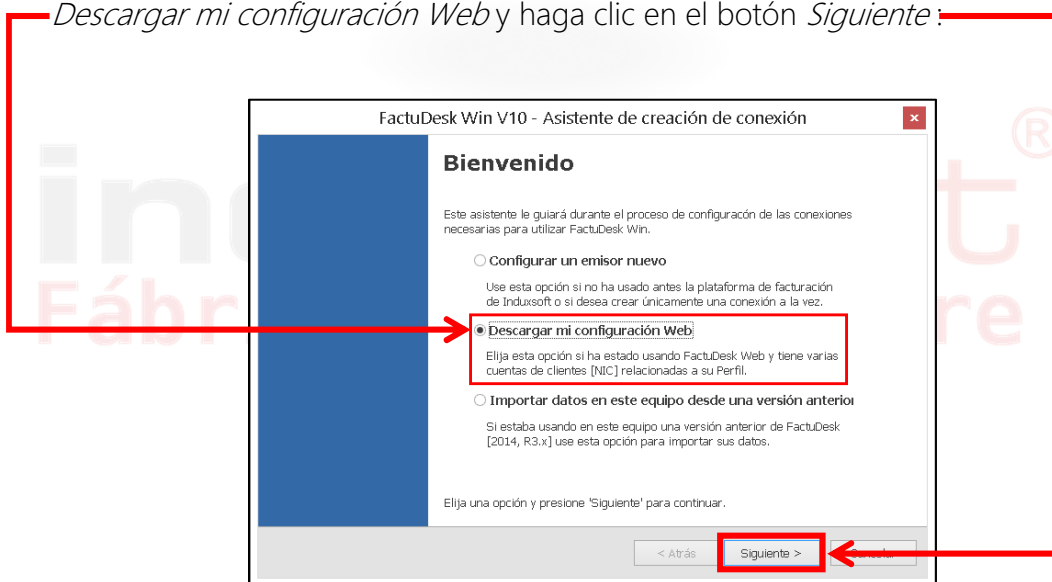
- Una vez que se hayan eliminado las conexiones, cierre la ventana *Administración de Grupos de conexión*.
- Diríjase nuevamente a la pestaña *Aplicación* y seleccione la opción *Conectar*:



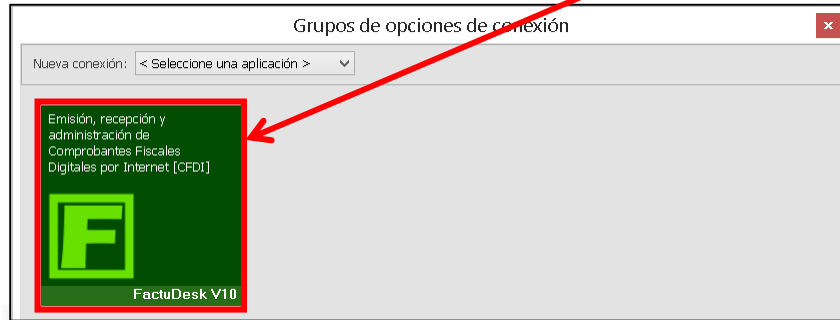
- En la ventana emergente, seleccione la opción *FactuDesk V10* y posteriormente haga clic en el botón *Crear*:



- En la ventana emergente *Asistente de creación de conexión* seleccione la opción *Descargar mi configuración Web* y haga clic en el botón *Siguiente*:



Espere a que en la ventana se muestre el botón verde de *FactuDesk V10* y haga clic en él:



7. En la ventana emergente, seleccione la conexión (emisor) al que desea ingresar y posteriormente haga clic en el botón *Aceptar*:

