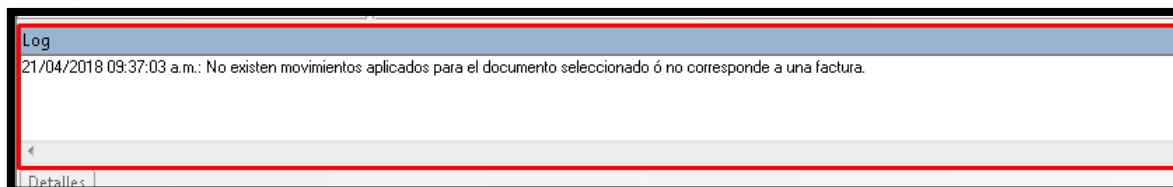


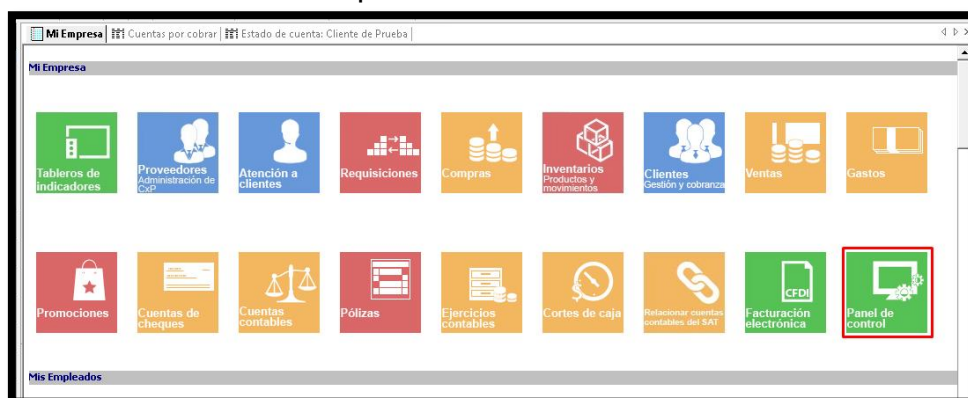
Solución al mensaje “No existen movimientos aplicados para el documento seleccionado o no corresponde a una factura” en MaxiComercio R5/ Déminus R5

Al hacer un comprobante de pago a partir de una factura en parcialidades elaborada desde el punto de venta se muestra el siguiente mensaje:

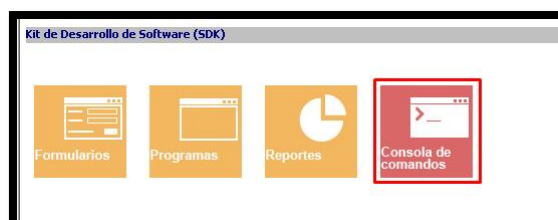


Para solucionarlo realice lo siguiente:

1. Ingrese a BackOffice/ Mi Empresa/ Panel de Control



2. Haga clic en “Consola de comandos”

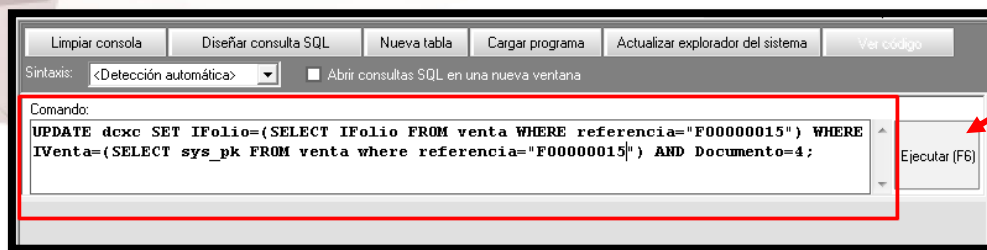


3. Modifique la siguiente consulta, en **referencia** cambie las letras y números en **negritas** por el **folio de la factura en parcialidades** de la cual va a emitir el comprobante de pago y copie la consulta:

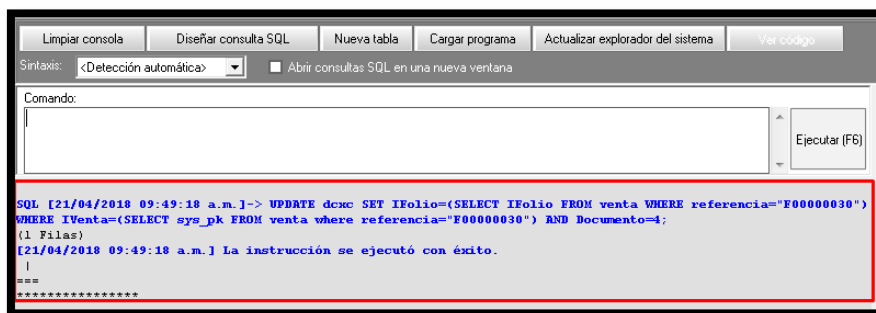
```
UPDATE dcxc SET IFolio=(SELECT IFolio FROM venta WHERE referencia="F00000015") WHERE IVenta=(SELECT sys_pk FROM venta where referencia="F00000015") AND Documento=4;
```

(Es importante que al modificar la consulta únicamente coloque la referencia de su factura en dónde se indica sin quitar ningún símbolo o signo de puntuación adicional)

En la ventana de consola, pegue la consulta en el espacio en blanco, tal y como se muestra en la imagen y haga clic en “Ejecutar”:



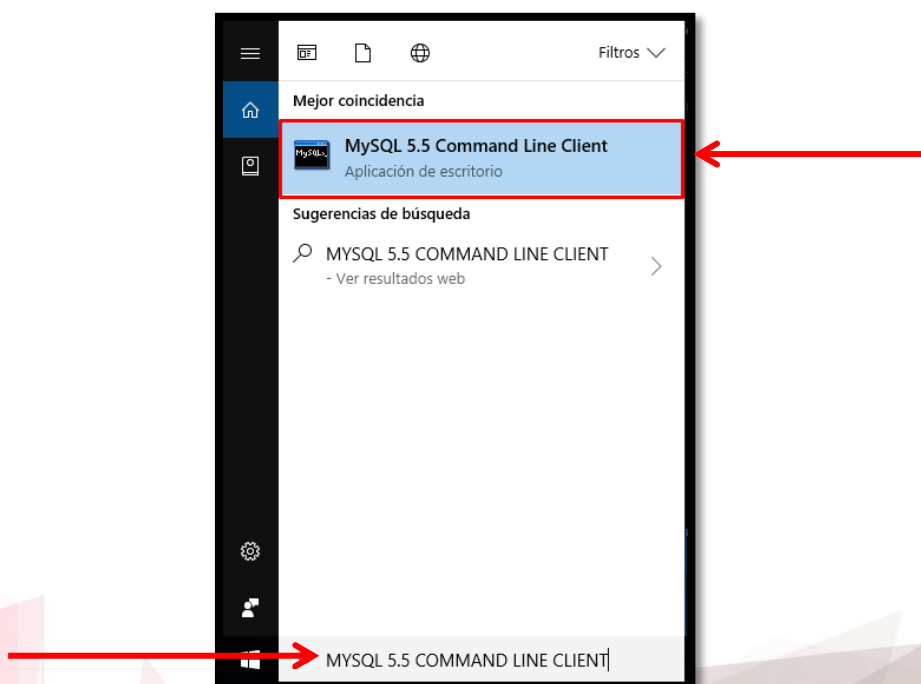
4. Una vez ejecutada la consulta se mostrará en pantalla el mensaje: “La instrucción se ejecutó con éxito”.



5. Diríjase nuevamente a BackOffice/ Clientes/ Mi cliente/ Estado de cuenta/ Documentos o Documentos saldados, seleccione su documento y haga clic en “Crear CFDI”.

Solución desde **MYSQL COMMAND LINE CLIENT** realice lo siguiente:

- 1.1 Haga clic en el ícono de la ventana de Windows en la parte inferior izquierda y escriba: **MYSQL COMMAND LINE CLIENT**, haga clic en el primer resultado de la lista



1.2 En la ventana emergente escriba la contraseña de MySQL y presione “enter”

```
MySQL 5.5 Command Line Client
Enter password: *****
Welcome to the MySQL monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MySQL connection id is 1
Server version: 5.5.55 MySQL Community Server (GPL)

Copyright (c) 2000, 2017, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its
affiliates. Other names may be trademarks of their respective
owners.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

mysql>
```

1.3 Escriba la siguiente consulta: **SHOW DATABASES;** y presione “enter”

```
mysql> SHOW DATABASES;
+-----+
| Database |
+-----+
| information_schema |
| maxicomercior5 |
| mxr5 |
| mysql |
| performance_schema |
| test |
+-----+
6 rows in set (0.00 sec)

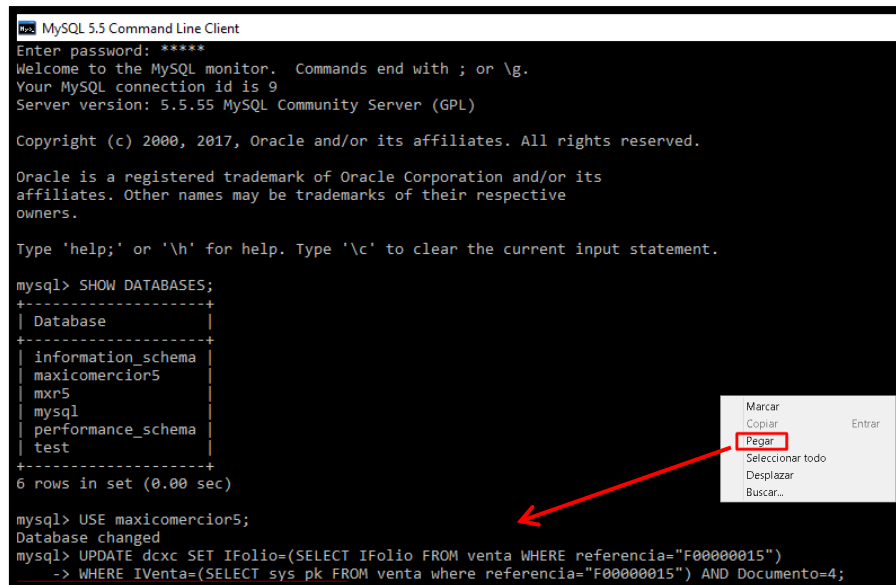
mysql> _
```

1.4 A continuación se muestra una tabla con los nombres de las bases de datos que se encuentran en el motor de Bases de Datos MySQL, ubique el nombre de su base de datos y escriba la siguiente consulta: **USE** seguido del **nombre de su base de datos** tal y como se muestra en la imagen

```
mysql> SHOW DATABASES;
+-----+
| Database |
+-----+
| information_schema |
| maxicomercior5 |
| mxr5 |
| mysql |
| performance_schema |
| test |
+-----+
6 rows in set (0.00 sec)

mysql> USE maxicomercior5;
Database changed
mysql> _
```

- 1.5 Siga las indicaciones del paso 3. Una vez que haya copiado la consulta, haga clic derecho sobre la ventana de **MySQL Command Line Client** y seleccione “pegar”, después presione “enter” para ejecutar la consulta



```
MySQL 5.5 Command Line Client
Enter password: *****
Welcome to the MySQL monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MySQL connection id is 9
Server version: 5.5.55 MySQL Community Server (GPL)

Copyright (c) 2000, 2017, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its
affiliates. Other names may be trademarks of their respective
owners.

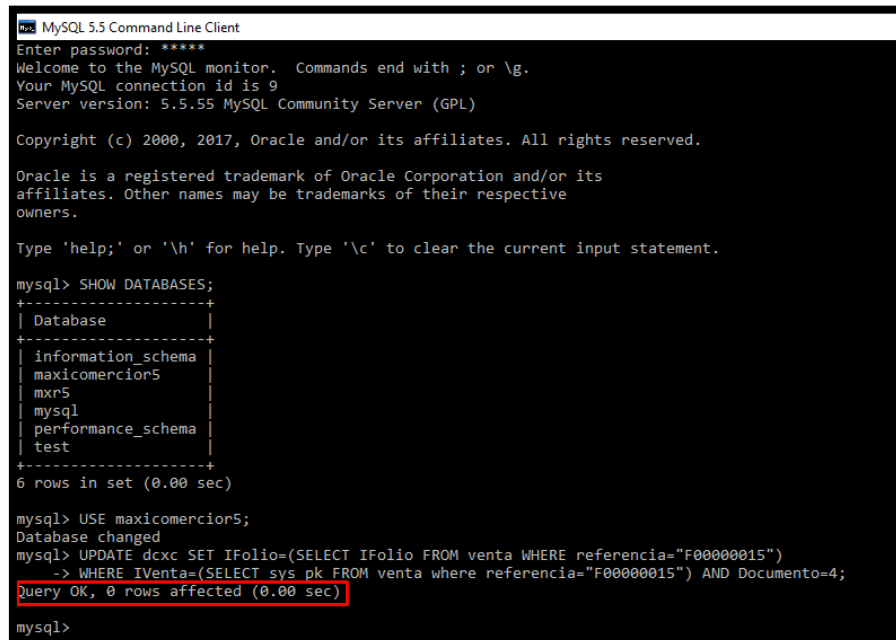
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

mysql> SHOW DATABASES;
+-----+
| Database |
+-----+
| information_schema |
| maxicomercior5 |
| mxr5 |
| mysql |
| performance_schema |
| test |
+-----+
6 rows in set (0.00 sec)

mysql> USE maxicomercior5;
Database changed
mysql> UPDATE dcxc SET IFolio=(SELECT IFolio FROM venta WHERE referencia="F00000015")
-> WHERE IVenta=(SELECT sys_pk FROM venta where referencia="F00000015") AND Documento=4;
```

A red arrow points from the 'Pegar' option in the context menu to the SQL command in the terminal.

- 1.6 Una vez ejecutada la consulta se mostrará en pantalla el mensaje: **Query OK, 0 rows affected (0.00 sec)**, esto quiere decir que la consulta se ejecutó correctamente y puede cerrar la ventana



```
MySQL 5.5 Command Line Client
Enter password: *****
Welcome to the MySQL monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MySQL connection id is 9
Server version: 5.5.55 MySQL Community Server (GPL)

Copyright (c) 2000, 2017, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its
affiliates. Other names may be trademarks of their respective
owners.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

mysql> SHOW DATABASES;
+-----+
| Database |
+-----+
| information_schema |
| maxicomercior5 |
| mxr5 |
| mysql |
| performance_schema |
| test |
+-----+
6 rows in set (0.00 sec)

mysql> USE maxicomercior5;
Database changed
mysql> UPDATE dcxc SET IFolio=(SELECT IFolio FROM venta WHERE referencia="F00000015")
-> WHERE IVenta=(SELECT sys_pk FROM venta where referencia="F00000015") AND Documento=4;
Query OK, 0 rows affected (0.00 sec)

mysql>
```

- 1.7 Diríjase nuevamente a BackOffice/ Clientes/ Mi cliente/ Estado de cuenta/ Documentos o Documentos saldados, seleccione su documento y haga clic en “crear CFDI”.