

Contrato de uso de Servicios de Aplicación

Este es un contrato legal entre usted persona física o jurídica [Cliente] e Induxsoft® [Proveedor] por el uso de los Servicios de Aplicación [SA].

Definiciones

Servicios de Aplicación [SA]. Se considerará como tal a la funcionalidad de una Aplicación Web o Servicio Web [Web Service] proporcionada por software alojado por el Proveedor y expuesta a través de Internet, que requiere autenticación y es utilizada para un propósito específico bajo cualquiera de los nombres de dominio propiedad del Proveedor a cambio o no del pago de un importe.

Acuerdo de Nivel de Servicio [SLA]. Documento formal que expresa los compromisos del proveedor de un servicio en relación con la disponibilidad y capacidad del mismo.

Términos y condiciones

Por el simple hecho de registrarse, acceder o utilizar cualquiera de los SA del Proveedor, usted acepta irremisiblemente someterse a todos y cada uno de estos Términos y condiciones.

Todos los SA ofrecen como mínimo el porcentaje de disponibilidad del SLA correspondiente al Centro de Datos en donde se encuentren alojados.

Toda la información personal, de la organización contratante o usuario, o de cualquier manera suministrada a cualquiera de los SA, será tratada como confidencial y en congruencia con nuestro Aviso de privacidad. En este sentido, el Proveedor se compromete al menos a:

Mantener dicha información en confidencia y protegerla con el mismo grado de cuidado que tiene para su propia información de similar importancia que no desea divulgar, pero que de ninguna manera será menor a lo razonable.

Emplear dicha información sólo para los propósitos de este acuerdo, a excepción de casos especiales acordados previamente y por escrito.

A excepción de los usos normales anticipados, no se debe copiar, vender o duplicar dicha información, o permitir que un tercero lo haga, mientras la información este bajo su control, sin el consentimiento por escrito del Cliente.

Restringir la distribución de la información a aquellos empleados que necesitan conocerla, y no distribuir a otras personas.

Requerir que todos los empleados u otras personas a quienes se les dé acceso a dicha información se comprometan a mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la misma, y cumplir con las previsiones aquí mencionadas, ya sea por contrato, reglas de trabajo u otros métodos apropiados.

1. El Proveedor no ofrece ningún servicio personalizado de asesoría, configuración, capacitación, atención de incidencias o cualquier otro fin que no esté explícitamente indicado en estos Términos y condiciones o forme parte de la oferta de Ayuda y Soporte técnico publicada en <https://induxsoft.net> (gratuito o de pago), así como tampoco garantiza de ningún modo resultados, la idoneidad para un fin determinado o un nivel de servicio, seguridad o disponibilidad distinto a los aquí expresados, por lo que el Cliente contrata y usa los SA bajo su propia cuenta, riesgo y responsabilidad.
2. El Proveedor cuenta con infraestructura redundante, recursos, políticas, procedimientos y mejores prácticas para la administración de datos y por ende realiza, entre otras acciones en relación a la seguridad y preservación de la información, de manera automatizada respaldos periódicos de todos los datos de los clientes o usuarios almacenados mediante los SA, sin embargo no puede garantizar que dicha información de respaldo esté actualizada bajo circunstancias catastróficas excepcionales, por lo tanto el Cliente acepta que no utilizará los SA para fines intolerantes a fallas, de misión crítica, soporte a la vida o para cuestiones de las que dependan bienes insustituibles o la vida de personas.
3. El Cliente acepta que hará uso de los SA para los fines que cada uno de ellos indica que puede ser útil, teniendo el cuidado y responsabilidad de no realizar acciones que pudieran considerarse abusivas en menoscabo de la calidad del servicio proporcionado a otros clientes o usuarios o bien a los intereses comerciales y derechos de propiedad intelectual del Proveedor. En todo caso, el Proveedor se reserva el derecho de suspender o limitar sin previo aviso y sin responsabilidad, el acceso o prestaciones de cualquier SA a cualquier cliente o usuario de los mismos si así lo considera conveniente.
4. El Proveedor se reserva el derecho a cambiar estos Términos y condiciones en cualquier momento y sin obligación de informar en ningún momento al Cliente por lo que se le sugiere los revise periódicamente.

== FIN DEL CONTRATO ==